



PEARL ULTRA

Cabinet Water Softener System User Manual

Kabinetli Su Yumuşatma Sistemi Kullanma Kılavuzu

Innovation has a name.



Dear customer,

Thank you for purchasing a "A.O. Smith" branded water softener cabinet!

You are now the owner of water treatment equipment produced by the world's leading manufacturer of water treatment systems. This equipment produces softened water that will help you to save energy and money with optimum performance.

Please read this user manual carefully before you install and operate your "A.O. Smith" softener cabinet. To achieve maximum efficiency this user manual provides detailed instructions regarding the installation of your water softener cabinet as well as information related to the proper operation and maintenance of your equipment.

The installation should only be handled by professionals authorized by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.

Spare parts used for maintenance and replacement should be approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. before they are installed.

Any degradation of performance caused by the use of spare parts that have not been approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. will not be covered by our warranty.

If you experience any difficulties during installation or operation, please contact your local distributor to have them carry out repairs or maintenance on your equipment.

CONTENTS

İÇİNDEKİLER

ENG

SAFETY CONSIDERATIONS

4

PRODUCT DESCRIPTION

10

Brief Introduction

10

Main Components

11

Main Components Description

11

Technical Parameters

12

Product Specifications

12

Functions of Main Components

13

INSTALLATION METHODS

14

Before Installation

14

Installation

14

OPERATION METHODS

15

Safety Considerations for Operation

15

Control Valve Features

15

MAINTENANCE AND REPAIR

25

Daily Maintenance

25

General Maintenance

25

In Case of Power Outage

25

TROUBLESHOOTING GUIDE

26

TR

GÜVENLİK UYARILARI

30

ÜRÜN TANITIMI

36

Kısa Tanıtım

36

Kabinli Su Yumuşatma Sistemlerinin Ana Bileşenleri

37

Kabinli Su Yumuşatma Cihazının Ayrıntılı Profili

37

Teknik Bilgiler

38

Genel Özellikler

38

Ana Bileşenlerin İşlevleri

39

KURULUM TALİMATLARI

40

Kurulum İçin Ön Hazırlık

40

Kurulum

40

KULLANIM TALİMATLARI

40

Kullanım Uyarıları

41

Kontrol Valfinin Kullanımı

41

BAKIM VE ONARIM

52

Günlük Bakım

52

Genel Bakım

52

Elektrik Kesintisi Durumunda

52

SATIŞ SONRASI SERVİS

52

ARIZA GİDERME KILAVUZU

53

ARIZALI ÜRÜN TAMİRİ GENEL KOŞULLARI

55

YETKİLİ SERVİSLER

56

BAKIM KARTI

57 - 59

MONTAJ KONTROL KARTI

58

GARANTİ BELGESİ

60

Safety Considerations

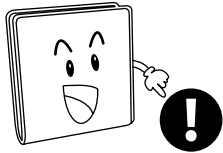
(Be sure to read and remember these safety considerations)

Make note of the following safety precautions In order to avoid property damage and harm to you and others.

•**Not considering the following safety precautions could result in risky situations for you, your cabinet water softener and your environment.**

Warnings

Please read carefully and take into consideration the following notifications. Otherwise, it may cause permanent damage to your equipment or cause serious property damage.



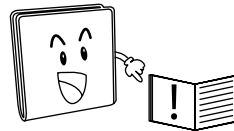
Follow all mandatory plumbing and electrical precautions before installing this water softener cabinet!

Doing so may lead to damage to persons, environment and also the product.



Do not disassemble or modify this product on your own!

Unauthorized disassembly or modification of the machine could lead to machine malfunctions or leakage accidents. Please check with the store where you purchased this product for product consultation in order to arrange for repairs.



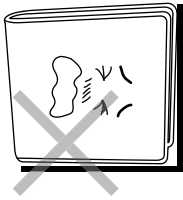
Without reading and truly understanding the contents of this User Manual, please do not perform any operations on the control valve and the product!

Doing so may cause damage to the water softener's external cover, valve or internal components, which in turn could lead to leakage, equipment malfunctions or even serious property damage.



This system does not include a disinfection process. This system should not be used with microbiologically unsafe or unknown quality water without applying any necessary disinfection!

Doing so may cause possible threats to you and your environment's health.



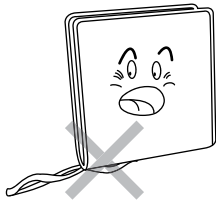
Do not place this product in leaning position or lay upside down during transportation, installation and usage!

Leaning position and turning upside down may damage the valve and components of the product. Turning upside down or laying down may cause media to enter the valve.



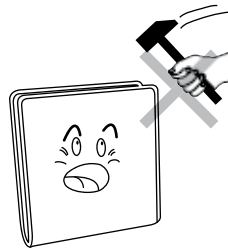
Do not put heavy objects on the product!

Placing heavy objects on the product may cause damage to the water softener's external cover, valve or internal components, which in turn could lead to leakage, equipment malfunctions or even serious property damage.



Do not support the weight of the system on the control valve connections, or plumbing!

It may cause damage to the valve, which in turn could lead to leakage, equipment malfunctions or even serious property damage.



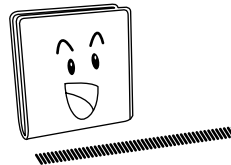
Do not use excessive force by any tools during assembling and disassembling the product!

Excessive force may damage the plastic conjunction parts or the product.



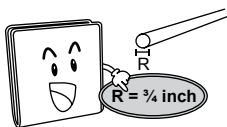
Do not put the water softener cabinet close to a source of flame!

Do not put the water softener cabinet near a source of flame or a place where the temperature is too high as heat may affect the plastic control valve or bypass valve system causing damage.



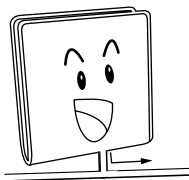
Set up a waterspout on the floor nearby the water softener!

In any case of leaking accidents, it is recommended to set up a waterspout nearby the softener.



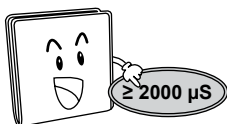
Observe drain line requirements!

The drain line must be a minimum of ½ inch diameter. Use ¾ inch pipe if the total length of the drain line exceeds 6 meters.



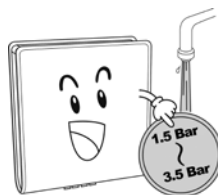
A drain line should be connected to the water softener cabinet!

To get the maximum efficiency from the water softener cabinet, a connection to the drain line should be made.



Do not use the water softener in areas, where the water conductivity is $\geq 2000 \mu\text{S}$.

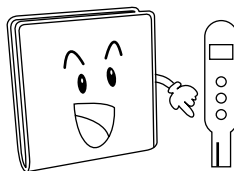
Water softener cannot function properly if the water conductivity is greater than $2000 \mu\text{S}$.



Do not use this water softener under high water pressure conditions!

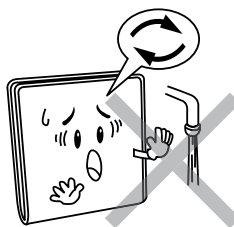
Operating under high pressure conditions may cause the water softener pipes to rupture, resulting in leakage, the machine working improperly, or even serious property damage.

The input water pressure must be between 1.5 bar to 3.5 bar (0.15MPa to 0.35MPa.), no negative pressure allowed.



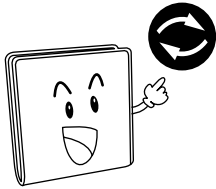
Pay attention to the standard hardness of raw water and water usage quantity!

If water usage or hardness of raw water dramatically increases comparing to the normal usage, the frequency of regeneration should also be increased.



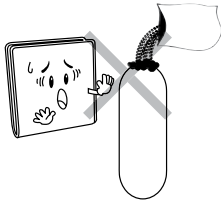
Do not use water during regeneration!

During regeneration time, water from tap will NOT be softened. It is not recommended to use water during regeneration; otherwise, a negative effect on the regeneration result will occur.



Do not use the water softener after a long period of inactivation without regeneration first!

Initiate a regeneration cycle after being inactivated in a long period of time, and then turn on the tap for several minutes before resuming normal use.



Use only regenerants designed for water softening.

Using other media may affect the water softness quality and the performance of the product negatively.

- Use only the recommended amount of salt!

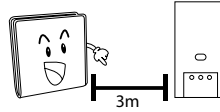
Using excessive amount of salt will result in flooding.

- Do not insert the salt with a sack inside the brine well.

Using a sack will prevent water traction and affect the performance negatively.

- Do not use sandy or connate salt in the system!

Using these kinds of salt may affect the water softness quality and the performance of the product negatively.



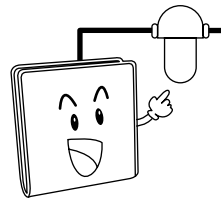
In case of using water boiler or water heater, ensure a minimum of 3 meters piping length between the softener and boiler!

Hot water could cause severe damage to the softener system. If using water boiler or water heater, ensure the total run of the piping between the softener and the boiler is not less than 3 meters. It is recommended to install a check valve between the softener and the boiler if unable to meet the required piping length.



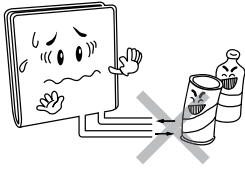
Do not let the cabinet come in contact with corrosive materials!

These materials could corrode the outer cover and adversely affect various parts of the equipment. Toxic and hazardous compounds could penetrate the water softener pipes, causing contamination of the water or leakage, which in turn may cause personal damage or property damage.



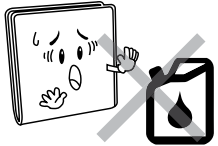
When pre-filtration is necessary, it is recommended to use a sediment filtration in front of the system.

Sediment filtration will help to protect the piston and gaskets of the valve.



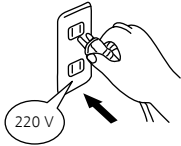
No chemicals allowed at the inlet and outlet connecting sectors!

Applying unknown chemicals may cause risks to you and your environment's health.



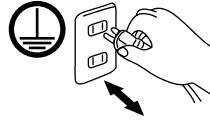
Do not use petroleum-based lubricants, oils or hydrocarbon-based lubricants.

Doing so may be a risk to your health. Use only 100% silicone lubricants.



Do not use a power source exceeding the equipment's specified value. Use only 220-240V AC, 230V AC power or 24V AC adaptor if necessary!

The electrical current supplied to your equipment by the outlet must not be greater than the specified value; otherwise it may lead to the overheating of your equipment or fire.



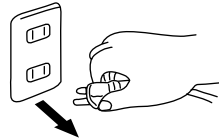
The power outlet must be grounded!

Using ungrounded outlet may lead to electric shock, short circuiting or fire.



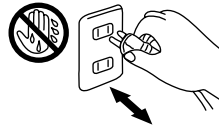
Do not damage the power cord of the valve or the outlet!

Doing so may lead to electric shock, short circuiting or fire.



The equipment must be disconnected from the power supply during installation and repairs!

Otherwise it may lead to electric shock.



Do not touch the power plug with wet hands!

It may lead to electric shock.



Do not use the product in conditions under 1°C!

If the ambient temperature falls below 1°C, please be sure to take measures to prevent freezing, such as turning on a heater or air conditioner to prevent leakage or cracked pipes caused by water freezing inside the equipment. The required environmental temperature for softener is between 1-39 °C.



Do not use this water softener cabinet outdoors!

If this product is used outdoors, it can lead to accelerated aging of the product.



Do not place the water softener cabinet under direct sunlight!

Placing the water softener under direct sunlight for a certain period of time may create a breeding ground for microorganisms; and potentially causing the internal components of the water softener to become contaminated.

Product Description

Brief Introduction

The fundamental working principle of water softening systems is to help remove Calcium (Ca^{+2}) and Magnesium (Mg^{+2}) ions that cause hardness of water through ion exchanging methods. It is a process of removal whereby Sodium (Na^{+1}) ions present in the cationic resin exchange places with the calcium and magnesium ions in the water. After this process, the saturated resin must be regenerated with a time or flow controlled regeneration procedure. Our A.O. Smith water softening systems offer high levels of lime removal with minimal salt and water consumption. As a result, the calcification problems that occur in pipe fittings, washing, heating and boiling systems within your homes are eliminated. You obtain high levels of energy consumption and efficiency.



Pearl Ultra LCD Screen



Pearl Ultra

Main Components

- **Control Valve**
 - Noryl plastic approved by FDA.
 - Strong corrosion resistance stainless.
 - Innovative design; refined structure.
- **Media**
 - High-grade Exchange Resin (Food Grade).
 - Regenerant Salt.
- **FRP Vessel**
 - Polyethene material manufactured for the Food & Beverage industries.
 - Light, high pressure resistance.
 - Strong abrasion resistance.
- **Cabinet Body and Cover**
 - Resolute structure, safe and secure
 - Pressure resistant

Main Components Description

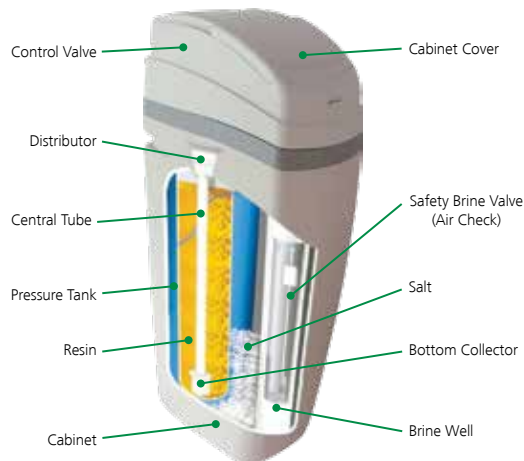


Diagram 1

Technical Parameters

Model No.	PEARL ULTRA
Color	White cover, white cabinet
Pleasure Tank Size	1035
Brine Well Size	35"
Brine Valve Size	35"
Salt Capacity	58 kg
Resin Capacity	25 L
Resin Type	High capacity, high efficiency resin
Valve Type	LCD Digital valve
Flow Rate Control	Available
Timer	Available
Bypass Connection	Available
Regeneration System	Upflow
Connection	1"
Nominal Water Flow	2.4 m ³ /h
Operating Pressure	1.5 - 3 bar
Operating Temperature	1 - 39 °C
Voltage	220 - 240 V AC / 230 V AC
Power	5W
Product Dimensions	500 × 350 × 1110 mm
Net Weight	35.7 kg

NOTE: the parameters above may change due to product improvements, but the product name plate shall remain the same. TDS refers to influent total dissolved solids.

Product Specifications

Slide Cover

Slide cover design will ensure practicality for easy salt refilling and also checking the system whenever necessary. Valve body is concealed inside the slide cover, preventing dirt and dust on valve body. Because of its user friendly design, the timer can easily be removed for easy maintenance.

Digital Control LCD Screen

Easy to use and user friendly multi-color LCD control digital panel will enable the user to make all necessary adjustments and settings.

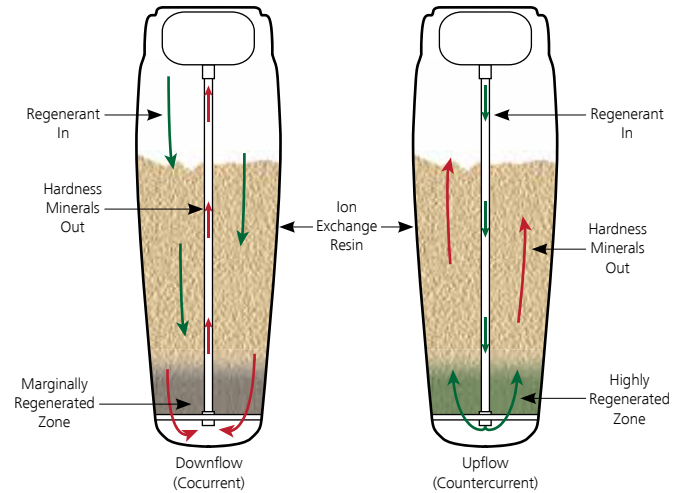
Six Different Language Options

The control valve can be adjusted to one of the following six languages English, French, Spanish, Italian, Russian and Turkish. The valve will be in factory setting, which is Turkish. The language of the valve can be changed during installation.

Upflow Regeneration

Upflow brining, injects hard water at the base of the resin bed, allowing it to flow upwards through every media layer before the pristinely soft water is delivered to your tap meaning the full softening capacity of the resin is utilized and less frequent regeneration is required.

In general, upflow brining softener systems are more brine efficient than downflow systems. In the end, the upflow system will result in saving 15% salt and maximum resin efficiency.



Functions of the Main Components

Control Valve

- 24 Hours control and monitoring; automatically regenerate the media bed at the system's set time of regeneration according to the set regeneration frequency.
- Automatically calculate and design more scientific cycle plan according to the quality of supply water and the user's actual water use.
- Cycle process:
 - **In Service:** Supply water with suitable pressure and flow rate flows into softener, and the cations concerns to water hardness (Ca^{2+} , Mg^{2+} , etc.) in the water will be replaced by Na^+ in regenerants, then the softening system supply softened water through its outlet.
 - **Backwash:** When the ion exchange resins are out of effect, the resin bed needs to be regenerated. And before the regeneration of resin bed, a backwash step is absolutely necessarily for two main purposes:
 - Remove the residuals and resin shatters in the resin bed
 - Loose the impacted resin bed for a better regeneration efficiency.
 - **Brine:** Under certain concentration and flow rate conditions, brine flow through entire resin bed, then the saturated resins will resume their softening capacity.

- **Rinse:** Rinse the resin bed to remove the residual regenerant (salt) in it after Brine step until the water from outlet contains no regenerant rinse could also impact the resin bed for a better softening effect.
- **Fill:** Refill water to brine tank to dissolve salt for the next regeneration.

Cabinet as Brine Tank

- Refill water and salt meet each other in the brine tank, and the salt will dissolve continuously to water through natural convection until the water is saturated by salts.
- Refill Cabinet
 - Manually initiate a whole regeneration cycle after resin tank filling to fill appropriate water to cabinet.
 - Salt level should be higher than water level at first time. There should be enough solid salt at anytime.

Installation Methods

Our company recommends that your product is installed by trained professionals as the installation process is somewhat complex and requires the use of various tools. However, if you decide to install the product yourself, please refer to the following steps:

Before Installation

- Choose the location where the water product will be installed.
- Confirm the availability of the various tools required for installation.
- Confirm that you have all the connectors required for installation.
- Make sure to turn off the water supply and electricity before installation.

The necessary requirements for installation:

- Inlet water pipe port
- Outlet water pipe port
- Drain water pipe port
- Power Supply

This product should be able to put in normal use right after the complete installation and a regeneration test; any other additional operation is not required unless power supply is cut off accidentally.

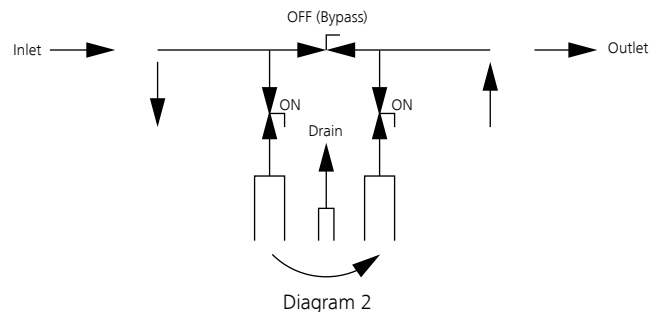
Installation

- 1-) Set the control valve into the backwash position, then open water supply valve very slowly to approximately the ¼ open position and let water flow slowly in the resin tank (if open too rapidly, resin may be lost).
- 2-) When all of the air has been purged from tank (water begins to flow steadily from the drain), open the main supply valve to the full position.
- 3-) Leave the cabinet in regeneration mode until the drain water is clean.
- 4-) Shut off water supply and let the unit stand for about five minutes to escape all trapped air from the tank.
- 5-) Add salt and water into the cabinet.

WARNING: For first time operation, salt level should be higher than the water level in the cabinet.

While the power and water inlet is on and there is enough salt inside the cabinet, so extra operation is needed to operate the cabinet water softener.

WARNING: Water should be added with salt into the cabinet only for initial operation. After the initial operation, the water will be automatically acquired, which means there will be no need to add water but only salt should be added periodically.



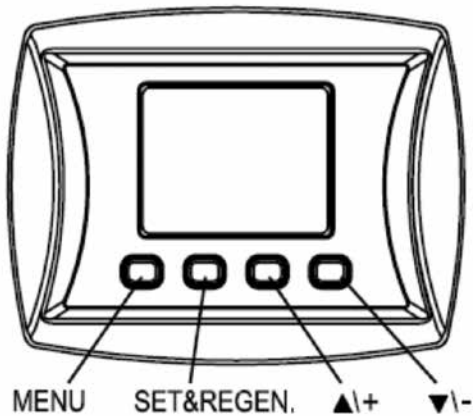
Operation Methods

Safety Considerations for Operation

- During the initial operation, salt level should be above water level in the cabinet.
 - To operate properly, there should be always adequate quantity of salt.
 - The input water pressure must be between 1.5 bar to 3.5 bar (0.15MPa to 0.35MPa.), no negative pressure allowed.
 - During regeneration time, water from tap will NOT be softened. It is not recommended to use water during regeneration; otherwise, a negative effect on the regeneration result will occur.
 - Initiate a regeneration cycle after water softener's long period of inactivation. After regeneration, turn on the tap for several minutes before resuming normal use.
 - DO NOT disconnect power during service time to keep the timer run normal that controls the regeneration function.
 - If water usage or hardness of raw water dramatically increases (comparing to the normal usage), the frequency of regeneration should correspondingly increase .
- Hot water could cause severe damage to the softener system; for water boiler and water heater users, ensure the total-run of the piping between the water softener and the boiler is a minimum 3 meters. If it is unable to meet the required piping length, to use a one-way security valve between the water softener and the boiler is strongly recommended.
 - No chemical allowed at the inlet and outlet connecting sectors. No excessive force which can damage the plastic conjunction parts should be applied by any tools. Besides the machine, spare part connection material doesn't include in scope of manufacture's warranty.
 - The required environmental temperature for softener is 1-39 °C. Avoid the water softener from freezing.
 - Please set up waterspout on the floor nearby the softener in case of any leaking accidents.
 - DO NOT apply any pressure on the softener; avoid exposure to direct sun light and radiation from other heating sources;
 - Please use only A.O Smith recommended types of resin and salt for regeneration.

Control Valve Features

Operation Panel



Key Pad Configuration

Key	Function
Menu	<ul style="list-style-type: none">• Enter or exit the system menu.• Press and hold the button for 3 seconds to unlock the screen.
Set/ Regen	<ul style="list-style-type: none">• Press this button to select a program or to save the settings.• Press and hold the button for 3 seconds to initiate a manual regeneration at standby status.
“ ▲/+” and “ ▼/-”	<ul style="list-style-type: none">• Press the button to increase or decrease the value of the settings.
Down / Up	<ul style="list-style-type: none">• Press the button to enter the previous or the next menu.

Setting Methods

- Press the "MENU" button to enter and exit the menu.
- Press the "▲/+" and "▼/-" button to select a parameter.
- Press the "SET/REGEN." button, the parameter starts flashing.
- Press the "▲/+" and "▼/-" button to change the value.
- Press the "SET/REGEN." button to save the setting.
- Press the "▲/+" and "▼/-" button to select other parameters.
- Follow the above steps to change other parameters.
- Press the "MENU" button to exit settings.

NOTE: You can only change the flashing parameters.

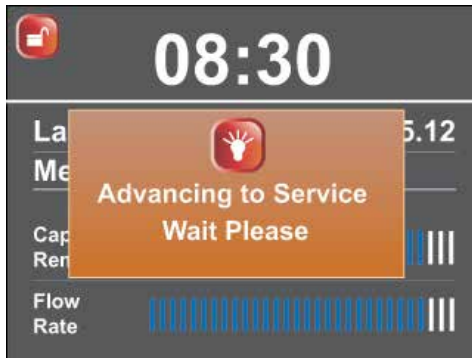
Program will be back to standby status if any button was not operated in 3 minutes. Without being operated in 3 minutes, the buttons will be locked.

NOTE: When you press "▲/+" and "▼/-" buttons to select other parameters, valve mode UF or DF should be reselected by the user before operating the system.

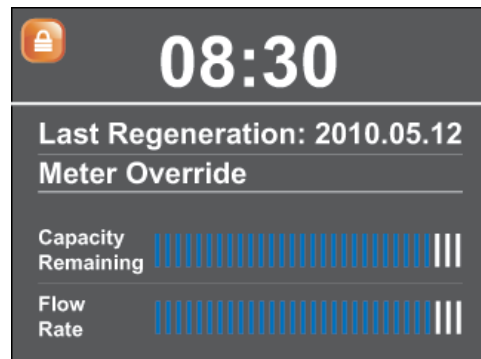
Standby Display

- When power is first supplied, the valve may take up to two minutes to initialize. During this time, the valve will show:

- Do not touch any buttons at this time. When the valve reaches the service position, it will display:



Calendar Clock Mode



Meter Mode (Meter Immediate, Meter Delay, Meter Override)

- Screen shows Current Time, Last Regeneration day, Regeneration Mode, the Remaining Days of next regeneration, the Capacity Remaining of next regeneration and current Flow Rate.
- Numbers of blue bar represent the Remaining Days at Calendar Clock mode.
- Numbers of blue bar represent the Capacity Remaining, the Flow Rate at Meter Mode.
- Screen will be locked if any button without being operated at the standby display.



System Initialization

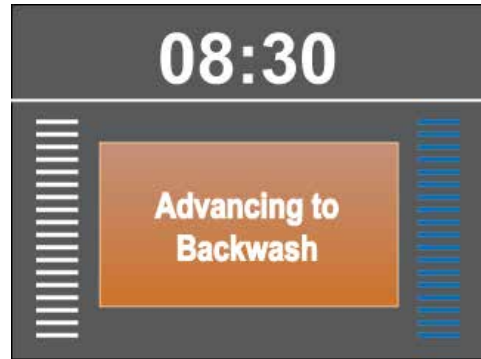
When power is first supplied, the valve may take about two minutes to initialize, and the valve will show:



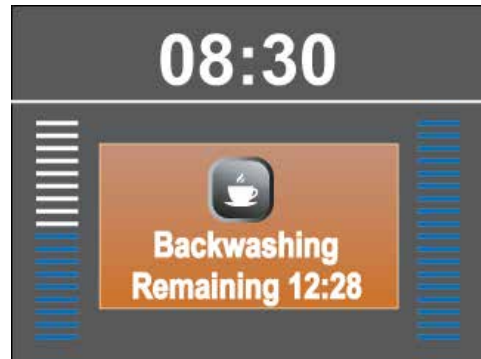
Any button will be overridden at this time. When the valve reaches the service position, it will return to standby display.

Manual Regeneration

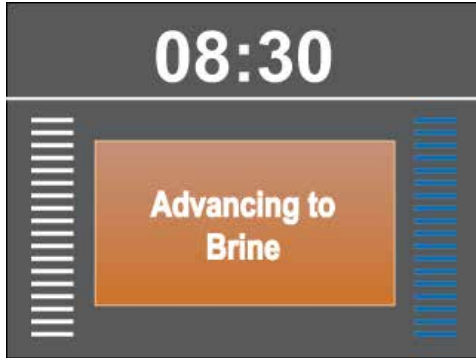
- Press and hold the "SET/REGEN." button for 3 seconds to initiate a manual regeneration, and screen will display:



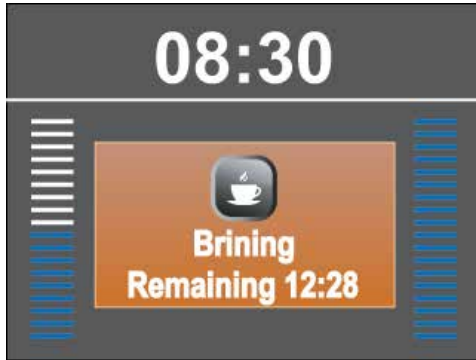
- When the valve reaches "Backwash" position, screen will display:



- When Backwash Remaining time reaches zero or any button is operated, valve will be advanced to next cycle position: Brine, and screen will display:



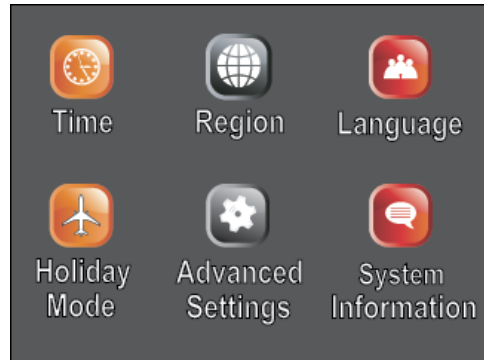
- When the valve reaches "Brine" position, screen will display:



When Brine Remaining time reaches zero or any button is operated, valve will be advanced to the rest of cycle position: Rinse and Refill, just like the above cycles.

Main Program

- Press "MENU" button at standby status, it will display the main page.



- Press the "▲/+" and "▼/-" button to move the cursor to the desired setting item.
- Press the "SET/REGEN." button to enter the setting item.

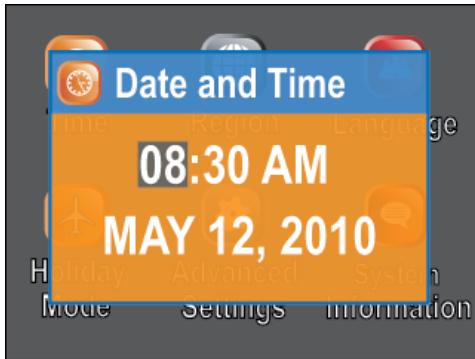
- **Current Date and Current Time Setting**

Current date and current time can be set in “Time” setting item.

Setting method:

- Press the “▲/+” and “▼/-” button to move the cursor to the desired parameter.
- Press the “SET/REGEN.” button to let the parameter flashing.
- Press the “▲/+” and “▼/-” button to change the value.
- Press the “SET/REGEN.” button to confirm and save the setting, parameter stop flashing.
- Press the “▲/+” and “▼/-” button to move the cursor to other desired parameters.
- Follow the above steps to change other parameters.
- Press the “MENU” button to “Time” setting item.

NOTE: You can only change the flashing parameters.



- **Region Setting**

Unit format can be selected in “Region” setting item. Setting method:

- Press the “▲/+” and “▼/-” button to move the cursor to the desired parameter.
- Press the “SET/REGEN.” button to confirm and save the setting, and display returns to main page.



- **Language Setting**

- Language can be selected in “Language” setting item.
- Setting method is as the “Region” item setting.



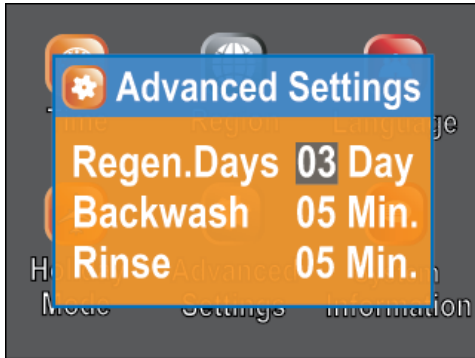
- **Holiday Mode Setting**

Holiday Mode can be selected in “Holiday Mode” setting item. You should input the end of date of holiday to let the valve clean the media during your holiday.



Once you turn on the “Holiday Mode”, the valve’s regeneration only has two cycles.

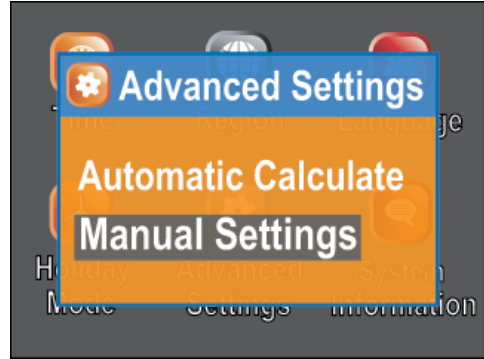
Backwash and Rinse. “Advanced Settings” is as the follows:



Regeneration Days, Backwash duration and Rinse duration can be set to control regeneration cycles of holiday.

- **Advanced Settings**

Automatic Calculate mode and Manual Settings mode can be selected in the “Advanced Settings” item. The key regeneration parameters (Capacity, Refill Time, etc.) can be calculated in the “Automatic Calculate” mode.



Automatic Calculate mode's page under different regeneration mode is as follows:



Calendar Clock



Meter Immediate



Meter Delayed



Meter Override

Manual Settings mode's page under different regeneration mode is as follows:



Calendar Clock



Meter Immediate



Meter Delayed



Meter Override

- Regen. Mode

Four Regeneration modes can be selected to meet different installation environment:



Calendar Clock: The unit will initiate regeneration at the next pre-set regeneration time based on the interval of days between regeneration days.

Meter Immediate: The unit will initiate regeneration immediately after the volume remaining reaches zero.

Meter Delayed: This is the most common setting. When the volume remaining reaches zero, the system will initiate regeneration at the next preset regeneration time.

Meter Override: When the volume remaining reaches zero, the system will initiate regeneration at the next pre-set regeneration time. If the days between regeneration are reached before the volume remaining reaches zero, the system will override the meter setting and initiate regeneration.

- Regen. Time

This setting controls the time of day when regeneration will start.



- Regen. Days

This value is the interval (days) between regenerations. It is used to determine how many days between regenerations.



- Water Usage

This setting is used to calculate the interval days between regenerations. Monthly Water Usage is the water usage of average of months.



- Data Entry

This setting is used to calculate the key regeneration parameters (Capacity, Refill Time, etc.). These data should be input correctly, wrong data will cause the unit doesn't work properly.



- Water Capacity

This value is the total capacity between regenerations. It is used to determine how many gallons can be used between regenerations.



- Regen Cycle

For the valve programming, the regeneration cycle steps for setting the parameters are 1.Backwash, 2.Brine, 3.Rinse, 4.Refill. However, once the the upflow valve start the regeneration process, the actual steps will be 1. Brine, 2. Backwas, 3. Rinse, 4. Refill.

Brine Time: Controls the length of time for the unit to draw regeneration (brine for softeners) from the cabinet and slowly rinse the media tank from the top to the bottom.

Backwash Time: Controls the length of time for the unit to clean the bed by reversing the flow of water upwards through the bed and out to the drain.

Rinse Time: Controls the length of time to give the tank a final rinse from the top to the bottom in order to remove any last traces of the regeneration from the tank.

Refill Time: Controls the length of time which the brine valve will open to refill the cabinet with water in order to produce the regeneration solution for the next regeneration.

The water accurately measured through the valves brine line flow control to make a precise quantity of regeneration solution.



- Restore Defaults

This setting allows the current settings to be erased and changed back to the default settings.



- System Information

Press the "▲/+" and "▼/-" button to inquire some information of valve by entering "System Information" item.





In “Total Regenerations” and “Peak Flow Rate” page, press and hold “SET/REGEN.” button for 3 seconds can reset the value to zero.

Maintenance and Repair

Daily Maintenance

While the power source is on and the cabinet is adequately full with salt, there is no other operation is needed.

General Maintenance

You may check the following points periodically to be sure that your equipment is working properly.

- **Check the Salt Level:** Salt is the essential part of the water softening process, as it regenerates the resin beads to prepare them for more softening. Without this process, the beads would remain ineffective.
- **Add Salt Regularly:** The amount of salt required can differ from system to system, and this information is mentioned in the User Manual. However, as a general rule salt should be added if the level is under half-full. Your water softener may use one of three types of salt: Tablet, Granular, Block. Please contact your local distributor to be sure to use the correct type of salt.
- **Make Regular Controls:** You may check your system every 2 - 3 months to see if there is a solid build-up of salt in the cabinet. This salt bridges means that the salt may not be coming into contact with the water, stopping the resin beads from regenerating, and therefore not softening your water.

- **Break Up Salt Bridges:** Bridges can be broken up quite easily using a long stick. However, once a bridge has formed for the first time, this will continually happen at a much faster rate, so a through clean is recommended as soon as possible.

- **Clean The Brine Tank:** It is recommended to carry out inspections every three to four months and, though not mandatory, drain, empty, and clean the brine tank annually.

WARNING: If you clean the cabinet, make sure you allow all the salt in the system to dissolve before scrubbing thoroughly with soapy water and filling it back up again. This way you can be sure there's no build-up of residue.

WARNING: If you live in an area of high humidity, it's advisable to keep lower levels of salt in the cabinet and refill little and often. Warm, close conditions can contribute to the formation of a salt bridge, which essentially prevents your system from working optimally because it prevents the salt from coming into contact with the water.

In Case of Power Outage

The controlling components are driven by an electric circuit. Some programmed parameters will be lost as a power outage over 8 hours, and water softener systems will carry out the regeneration process at the incorrect time. We strongly recommend that after a power outage, users should check the timer or adjust it according to the User Manual.

Troubleshooting Guide

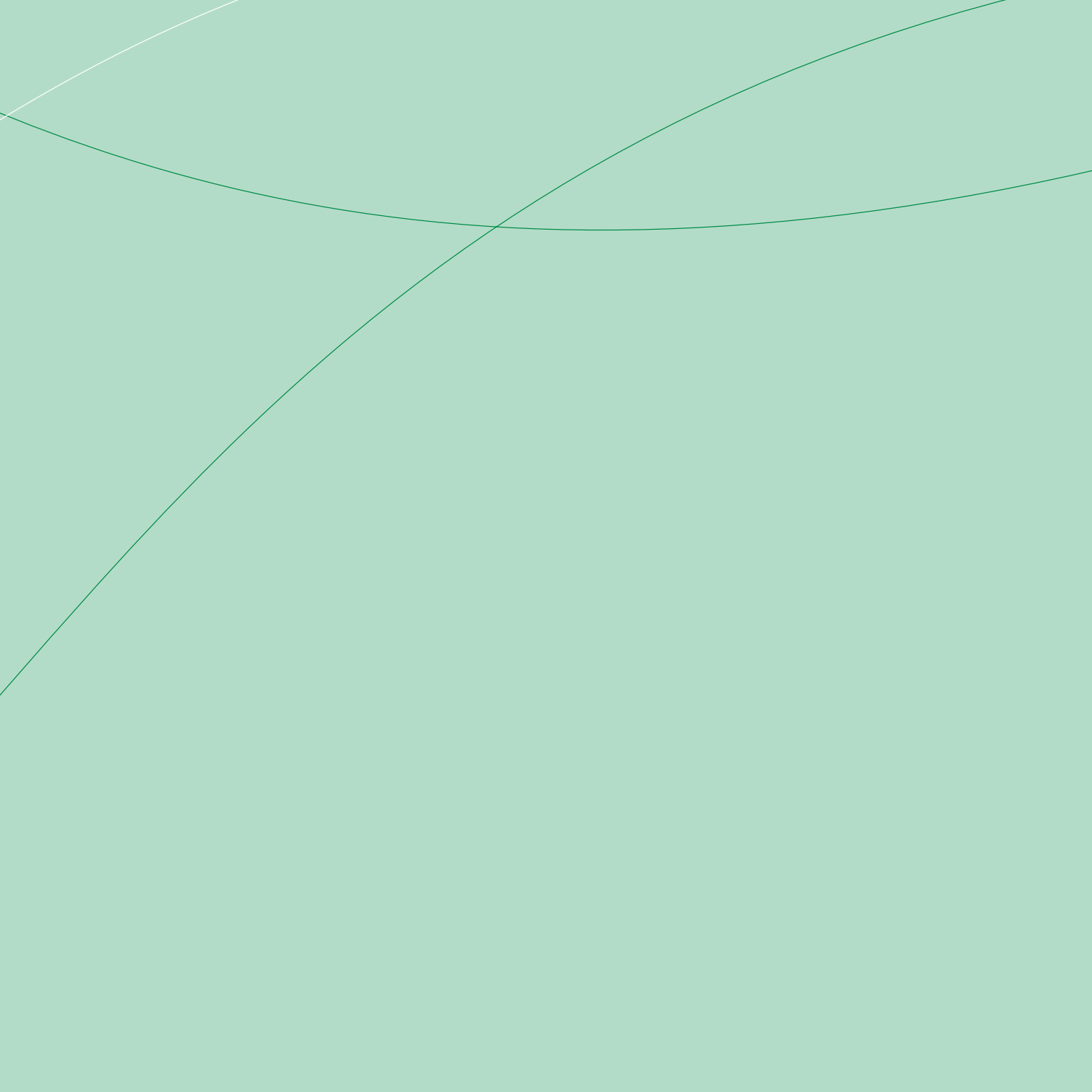
PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Controller does not work	<ul style="list-style-type: none"> Transformer is not plugged in. Defective power cord. Power off. Defective transformer. 	<ul style="list-style-type: none"> Connect to constant power source. Replace cord. Just wait for power on. Replace the transformer.
Incorrect Time of Regeneration	<ul style="list-style-type: none"> Power outage causes inaccurate timing. 	<ul style="list-style-type: none"> According to the User Manual to reset the timer.
Leaking	<ul style="list-style-type: none"> Loose connecting. 	<ul style="list-style-type: none"> Tighten joints.
Noisy	<ul style="list-style-type: none"> Air exits in the system. 	<ul style="list-style-type: none"> Re-backwash the system to vent air.
Milk-White water	<ul style="list-style-type: none"> Air exits in the system. 	<ul style="list-style-type: none"> Turn on the tap to vent air.
Unsatisfied water hardness	<ul style="list-style-type: none"> Poor raw water quality. Time of regeneration is too long. Resin disabled. Wrong valve programming 	<ul style="list-style-type: none"> Call your dealer. Reset time of regeneration. Regeneration or use new resin. Re-Program the valve.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Softener fails to use salt	<ul style="list-style-type: none"> • Water pressure is too low. • Brine line plugged. • Injector is plugged. • Internal control leak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Line pressure must be at least 20 psi. • Clean brine line. • Clean or replace injector and screen. • Check piston, seals and spacers.
Cabinet overflow	<ul style="list-style-type: none"> • Refill time disordered. • Seals and spacers are damaged. • Drain line is blocked. 	<ul style="list-style-type: none"> • Call your dealer. • Replace seals and spacers. • Check the drain line.
Water hardness remains	<ul style="list-style-type: none"> • Fail to regenerate automatically. • Brine concentration is poor. • Injector is plugged. 	<ul style="list-style-type: none"> • Check power of controller. • Keep cabinet full of salt. • Disassemble the injector and clear it by washing with water.
Control backwashes at excessively low or high rate	<ul style="list-style-type: none"> • Incorrect backwash controller used. • Foreign matter affecting controller operation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Replace with correct size controller. • Remove controller and ball. Flush with water.
Untreated water leakage during service	<ul style="list-style-type: none"> • Improper regeneration. • Leaking of bypass valve. • O– ring around riser tube damaged. • Incorrect regeneration cycle setting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Repeat regeneration making certain that the correct salt dosage is set. • Replace O– ring. • Replace O– ring. • Reset regeneration cycle.

NOTES:

• Our company reserves the right to change product design, configuration, and specifications without prior notice.

• Our company assumes no liability for problems that may occur as a result of technical or editorial errors, omissions or printing problems contained herein.



Değerli müşterimiz,

"A.O. Smith" markalı kabinetli su yumuşatma cihazını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz!

Artık, dünyanın lider su arıtma sistemleri üreticisi tarafından imal edilen bir ekipmana sahibsiniz. Bu ekipman kullanım suyu sertliğini düşürerek size enerji ve para tasarrufu ile yüksek verim sağlayacaktır.

Lütfen, "A.O. Smith" markalı cihazınızın kurulumunu gerçekleştirmeden ve cihazınızı çalıştırmadan önce bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun. Bu kullanım kılavuzu cihazınızın kurulumu ve ayrıca cihazınızdan azami oranda verim almanızı sağlamak için cihazın doğru şekilde çalıştırılması ve bakımı hakkında detaylı bilgiler içermektedir.

Kurulum işlemleri yalnızca A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş profesyonel servisler tarafından gerçekleştirilmelidir.

Bakım amaçlı kullanılan yedek parçalar cihaza monte edilmeden önce A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmalıdır.

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanımından kaynaklanan herhangi bir performans kaybı veya arıza garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Kurulum veya işletim esnasında herhangi bir sıkıntı yaşarsanız, cihazınız üzerinde bakım ve onarım işlemlerini gerçekleştirmeleri için lütfen yerel dağıtıcınızla irtibata geçin.

Güvenlik Uyarıları

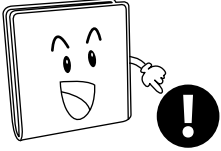
(Güvenlik uyarılarını mutlaka okuyun ve bu uyarılara uygun hareket edin)

Aşağıda belirtilen güvenlik önlemlerini dikkate almanız, maddi hasara uğrama riskinizi, size ve diğer insanlara gelebilecek potansiyel zararları önlemenizi sağlayacaktır.

•Aşağıda belirtilen güvenlik uyarılarına uymamak riskli durumların oluşmasına yol açabilir:

Uyarılar

Bu bölümün içeriğini göz ardı etmek cihazınızın ciddi şekilde zarar görmesine veya ciddi boyutta maddi hasar oluşmasına neden olabilir.



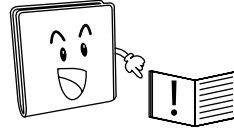
Cihazınızın montajından önce zorunlu tüm tesisat ve elektriksel önlemlerin alındığına emin olunuz!

Gerekli kontroller yapılmadan montaj yapılması durumunda kişilere, çevreye ya da cihaza zarar gelebilir.



Su yumuşatma cihazını kendi başınıza parçalara ayırmayın veya modifiye etmeyin!

Cihazınızı yetkisiz bir şekilde parçalara ayırmak ya da modifiye etmek, mekanik arızalara veya sızıntıdan kaynaklanan kazalara neden olabilir. Danışmanlık talepleriniz veya tamirat amaçlı randevu ayarlamak için lütfen ürünü satın aldığınız distribütör ile irtibat kurun.



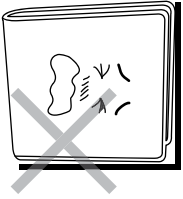
Bu kullanma kılavuzunda belirtilen tüm uyarıları ve açıklamaları okumadan kontrol valfi ya da cihaz üzerinde hiçbir işlem yapmayınız!

Yetkisiz kişilerce herhangi bir işlem yapılması yumuşatıcının dış kabına veya iç bileşenlerine zarar verebilir. Bu durum, sızıntıların oluşmasına, ekipman arızalarına ve ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.



Bu sistem, su dezenfekte prosesini içermemektedir. Bu cihaz mikrobiyolojik olarak güvenli olmayan ya da kalitesi ve içeriği belli olmayan sulara dezenfeksiyon yapılmadan kullanılmamalıdır!

Güvenliğinden emin olunmayan suların kullanımı size ve çevrenizdekilerin sağlığı için tehdit oluşturacaktır.



Nakliye, kurulum ve kullanım esnasında cihazı eğik ve yatar pozisyonda koymayın!

Eğik, ters ya da yatık pozisyonlarda koymak cihazın valfine ve diğer parçalarına zarar verebilir ve valfin içine yabancı maddelerin girmesine neden olabilir.



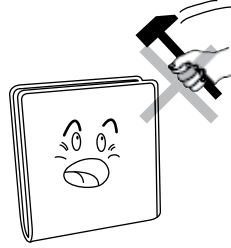
Cihazın üzerine ağır cisimler koymayın!

Su yumuşatma cihazınızın üzerine ağır cisimler koyulması cihazın dış kabına veya iç bileşenlerine zarar verebilir. Bu durum, sızıntıların oluşmasına, ekipman arızalarına ve ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.



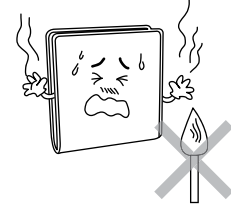
Cihazın ağırlığını kontrol valfine ya da su tesisat borularına vermeyiniz!

Bu durum valfin zarar görmesine, sızıntıların oluşmasına, ekipman arızalarına ve ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.



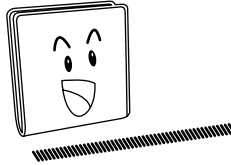
Montaj ve de-montaj esnasında herhangi bir alet ile cihaza aşırı güç uygulamayın!

Aşırı güç kullanımı cihazın plastik bağlantı parçalarına zarar verebilir.



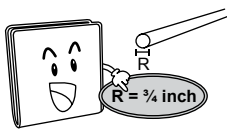
Su yumuşatma cihazınızı açık alev yakınına koymayın!

Su yumuşatma cihazınızı bir alev kaynağı yakınına veya ısının çok yüksek olduğu yerlere koymayın. Aksi halde, yüksek ısı plastik kontrol valfinde ve bypass valf sisteminde hasara neden olabilir.

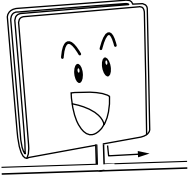


Su yumuşatma cihazının yakınına bir drenaj kanalı açılabilir!

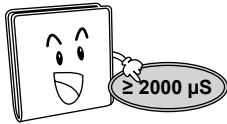
Herhangi bir su sızıntısı durumunda su yumuşatma cihazının yakınına bir drenaj kanalı açılması tavsiye edilir.



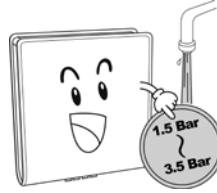
Tesisat hattı gerekliliklerini dikkate alınız!
İlgili boru en az 1/2" çapında olmalıdır. Eğer borunun uzunluğu 6 metreden fazla ise 3/4" çapında bir boru kullanın.



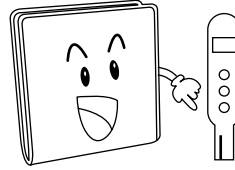
Su yumuşatma cihazı bir tahliye su hattına bağlanmalıdır!
Su yumuşatma cihazı performans gösterebilmesi için bir tahliye su hattına bağlı olmalıdır.



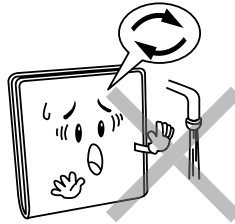
Su iletkenliğinin $\geq 2000 \mu S$ olduğu alanlarda su yumuşatma sistemlerini kullanmayın.
Su yumuşatma sistemleri, su iletkenliğinin $2000 \mu S$ 'den büyük olduğu yerlerde verimli olarak çalışmamaktadır.



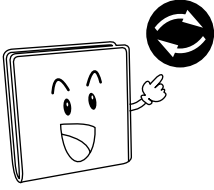
Cihazınızı yüksek su basıncı altında kullanmayın!
Cihazı yüksek basınç altında kullanmak cihazın borularının delinmesine ve dolayısıyla sızıntı oluşmasına, cihazın düzgün çalışmamasına veya ciddi maddi hasarların oluşmasına neden olabilir.
Tavsiye edilen giriş basıncı 1.5 bar - 3.5 bar (0.15MPa to 0.35MPa.) arasındadır ve negatif basınç uygulanmamalıdır.



Suyun standart su sertliğini ve su kullanım miktarınızı düzenli olarak kontrol edin!
Su tüketim miktarınızda veya suyun sertliğinde normale göre bir artış olursa rejenerasyon sıklığını da aynı oranda arttırmanız gerekmektedir.

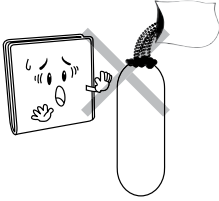


Cihaz rejenerasyon yaparken, suyu kullanmayınız!
Rejenerasyon esnasında musluk suyu yumuşatılmamaktadır. Rejenerasyon esnasında, rejenerasyonu olumsuz etkileyebileceği için su kullanılmaması önerilmektedir.



Cihazı uzun süre kullanmadıktan sonraki ilk kullanımdan önce mutlaka rejenerasyon yapınız!

Uzun seyahatler veya kullanıma ara verildikten sonra su yumuşatma cihazınızı kullanmadan önce rejenerasyon yaptıktan ve bir süre suyu akıttıktan sonra normal kullanıma başlayın.



Sadece size önerilen reçine ve tuzları rejenerasyon için cihazınızda kullanın!

Size yetkili servislerce önerilen reçine ve tuzun dışındaki maddeler su yumuşaklığını ve cihazın performans kalitesini olumsuz etkileyecektir.

- Tuz tankına sadece size önerilen miktarda tuz koyunuz!

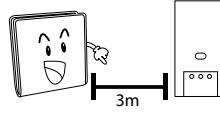
Tuz tankına aşırı tuz konulması, su taşmasına neden olacaktır.

- Tuz tankına tuzu kesinlikle çuvala atmayınız!

Bu şekilde kullanım su çekişini engellemeye neden olarak cihazın performansını olumsuz etkileyecektir.

- Cihazınızda kumlu ve tortulu tuz kullanmayın!

Bu tip tuz kullanımı su yumuşaklığını ve cihazın performans kalitesini olumsuz etkileyecektir.



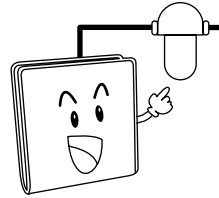
Sıcak su kazanı, şofben, kombi gibi cihazlar kullanıyorsanız, yumuşatıcı cihazı ile ısıtıcı boruları arasında en az 3 metrelik bir mesafe olmasını sağlayınız!

Sıcak su, su yumuşatma sistemine ciddi olarak zarar verebilir. Şofben ya da kombi kullanıyorsanız, su ısıtıcı ve yumuşatıcı arasındaki boruların toplamının 3 metreden az olmamasını sağlayınız. Eğer bu uzunluk sağlanamıyorsa yumuşatıcı ve ısıtıcı arasında mutlaka bir kontrol valfi takılması gerekmektedir.



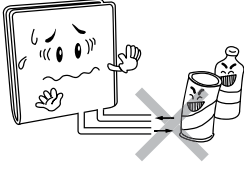
Cihazınızın aşındırıcı maddelerle temas etmesinden kaçınınız!

Bu tür maddeler cihazın dış kapağını eritebilir, su ile temas eden parçaları etkileyebilir veya bazı zehirli ve tehlikeli bileşenler su yumuşatma cihazının borularına sızabilir. Bu durum cihazın kirli su üretmesine, sızıntı yapmasına, hatta ciddi fiziksel ve maddi zararların oluşmasına neden olabilir.



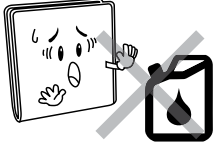
Ön filtrasyon gerekli yerlerde sistemin önüne tortu filtresi önerilir.

Bu sayede valfin piston ve contaları korunmuş olacaktır.



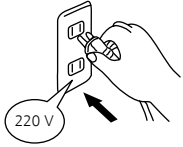
Cihazın giriş ve çıkış borularının bağlantı noktalarında hiçbir kimyasal madde kullanmayın!

Cihazın herhangi bir parçasına bilinmeyen kimyasalların uygulanması sizin ve çevrenizin sağlığı için risk teşkil etmektedir.



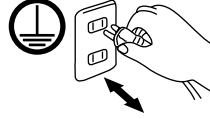
Petrol veya hidrokarbon bazlı yağlayıcı maddeler ve yağları hiçbir şekilde kullanmayın!

Bu maddelerin kullanımı sağlık için risk oluşturmaktadır. Sadece % 100 silikon bazlı yağlayıcı maddeler kullanılmalıdır.



Cihaz üzerinde belirtilen güç kaynağı değerinden yüksek değerli güç kaynağı kullanmayın. Sadece 220-240V AC, 230V AC güç veya 24V AC adaptör kullanılmalıdır!

Cihazın akımını sağlayan priz cihaz üzerinde belirtilen değerden yüksek akım sağlamamalıdır; aksi halde aşırı ısınma veya yangın çıkmasına neden olabilir.



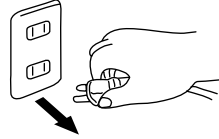
Elektrik kaynağı topraklanmış olmalıdır!

Topraklanmamış hatların kullanımı elektrik çarpmasına, kısa devre olmasına veya yangın çıkmasına neden olabilir.



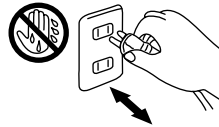
Kontrol valfinin güç kablosuna veya prize hasar vermeyin!

Valfin güç kablosuna veya prize hasar vermek elektrik çarpmasına, kısa devre olmasına veya yangın çıkmasına neden olabilir.



Kurulum veya tamirat esnasında cihaz prizden çekilmelidir!

Kurulum veya tamirat esnasında cihazın prizden çekilmemesi elektrik çarpmasına neden olabilir.



Güç kablosuna ıslak elle dokunmayın!

Güç kablosuna ıslak elle dokunmak elektrik çarpmasına neden olabilir.



Cihazı ortam ısısının 1°C'nin altına düştüğü durumlarda kullanmayın!

Eğer ortam sıcaklığı 1°C'nin altındaysa, lütfen donmayı engellemek için gerekli önlemleri alın. Örneğin, cihazın içerisindeki suyun donmasına bağlı olarak çatlayan borulardan sızıntı olmasını engellemek için ısıtıcıyı veya klimayı çalıştırın. Cihazın düzgün çalışması için ortam ısısı 1-39 °C arasında olmalıdır.



Su arıtma cihazınızı dış mekanlarda kullanmayın!

Eğer bu cihazı dış mekânda kullanılırsa bu durum cihazın bileşenlerinin eskimesini hızlandıracaktır.



Su yumuşatma cihazınızı doğrudan güneş ışığının altına koymayın!

Su yumuşatma cihazı belirli bir süre güneş ışığında kalırsa, mikroorganizmalar için uygun bir üreme alanı oluşturur ve mikroorganizmalar cihazın bileşenlerinin kirlenmesine yol açabilir.

Ürün Tanıtımı

Kısa Tanıtım

Su yumuşatma sistemlerinin temel çalışma prensibi iyon değiştirme yöntemi ile suda sertliğe neden olan Kalsiyum (Ca^{+2}) ve Magnezyum (Mg^{+2}) iyonlarının sudan uzaklaştırılmasına yardımcı olmasıdır. Katyonik reçinede bulunan Sodyum (Na^{+1}) iyonlarının , kalsiyum ve magnezyum iyonları ile yer değiştirerek gerçekleştirdiği uzaklaştırma işlemidir. Bu işlem sonrasında doyuma ulaşan reçinenin tuzlu su ile zaman ya da debi kontrollü rejenerasyon işlemi yapılmalıdır. Bu cihaz sayesinde yumuşak kullanım suyu elde ederek yüksek verim, uzun vadeli enerji ve maddi tasarruf elde edilecektir.



Pearl Ultra LCD Ekranı



Pearl Ultra

Kabinli Su Yumuşatma Sistemlerinin Ana Bileşenleri

• Kontrol Valfi

- FDA onaylı plastik gövde.
- Aşınmaya karşı yüksek oranda dayanıklılık; paslanmaz.
- Yenilikçi ve estetik tasarım.

• Mineraller

- Reçine (Gıda Sınıfı).
- Rejenerasyon tuzu.

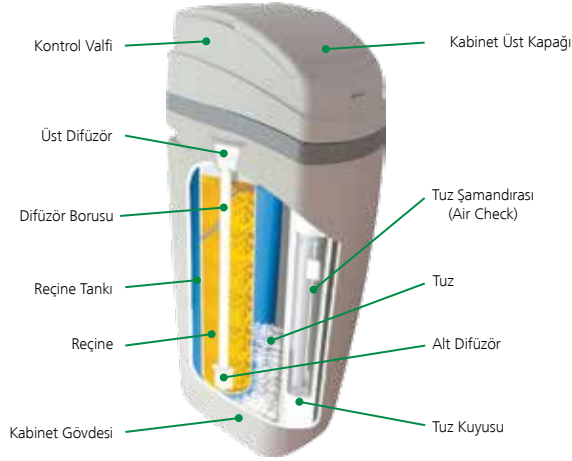
• FRP Tank

- Gıda ve İçecek sektörleri için üretilmiş polietilen malzeme.
- Hafif yapı, yüksek basınca dayanıklı.
- Aşınmaya karşı yüksek oranda dayanıklı.

• Kabinet Gövdesi ve Kapağı

- Dayanıklı yapı, güvenli ve güvenilir.
- Basınca Dayanıklı.

Kabinli Su Yumuşatma Sistemlerinin Ayrıntılı Profili



Diyagram 1

Teknik Bilgiler

Model No.	PEARL ULTRA
Renk	Beyaz Gövde Kapağı, Beyaz Gövde
Basınç Tankı lçleri	1035
Tuz Kuyusu lçs	35"
Tuz Valfi lçs	35"
Tuz Tankı Kapasitesi	58 kg
Reçine Miktarı	25 L
Reçine Tipi	Yüksek Kapasite Verimli Reçine
Kullanılabilir Valf	LCD Dijital Valf
Debi Kontrolü	Var
Zaman Kontrolü	Var
Bypass Bağlantısı	Var
Rejenerasyon Sistemi	Upflow
Bağlantı	1"
Nominal Su Akışı	2.4 m ³ /saat
Çalışma Basıncı	1.5 - 3 bar
Çalışma Sıcaklığı	1 - 39 °C
Voltaj	220 - 240 V AC / 230 V AC
Güç	5W
rn lçleri	500 × 350 × 1110 mm
Net Ağırlık	35.7 kg

NOT: rnler sürekli olarak geliştirildiğinden yukarıda belirtilen parametrelerde değişiklikler olabilir, ancak ürünlerin etiketleri aynı kalacaktır. TDS, suda czlmş toplam katı atık anlamına gelmektedir.

Genel zellikler

Kayar Kapak zelliği

Kabinetin ve valfin üzerinde bulunan çift kayar kapak hem tuz doldurumu hem de sistemin rahatlıkla kontrolü için kolaylık sağlayacaktır. Valfin üzerinde yer alan kapak valfi sürekli kir ve tozdan koruyacaktır. Kullanıcı dostu tasarımı sayesinde, kapağın altından valfe bakım ve onarım için kolaylıkla ulaşılabilir.

Dijital Kontrol LCD Ekranı

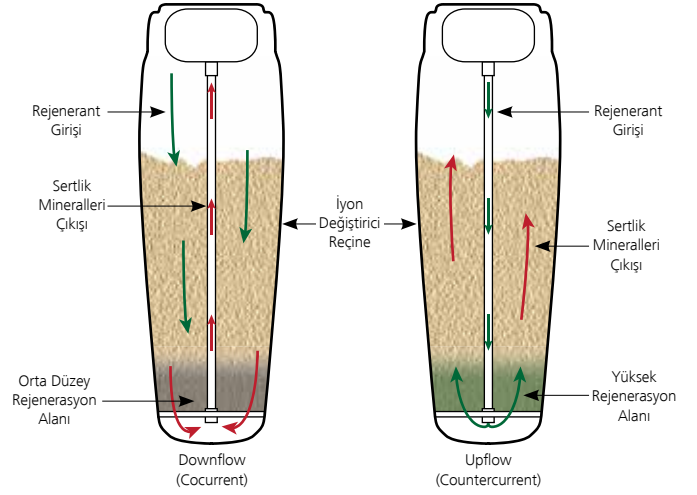
Kullanımı kolay çok renkli LCD ekran kullanıcıların gerekli tüm ayarları kolaylıkla yapmasını sağlayacaktır.

Altı Farklı Dil Seçeneği

Kontrol Valfi, Türkçe, İngilizce, İşpanyolca, Fransızca, Rusça ve İtalyanca dillerinden birinde ayarlanabilir. Valfin fabrika ayarlarında Türkçe dil seçeneği ayarlanmıştır. Kabinetin kurulumu esnasında valfin dili isteğe göre değiştirilebilir.

Upflow Rejenerasyon

Upflow sistemde tuz, suya reçine yatağının altında eklenir. Böylece tuzlu su aşağıdan yukarı doğru çıkarken reçine ile nötrlenir ve bu şekilde tesisatınıza verilir. Rejenerasyon aşağıdan yukarı olduğu için her bir seviyedeki reçine kullanılır ve reçineden maksimum verim elde edilir. Reçineden elde edilen bu verimle beraber doyuma ulaşan reçinenin tuzlu su ile daha seyrek rejenerasyon işlemi yapılacaktır. Genel olarak upflow yumuşatma sistemleri downflow sistemlere nazaran daha çok tuz tasarrufu sağlayan sistemlerdir. Sonuç olarak upflow sistem, tuz kullanımında %15 tasarruf sağlarken reçinenin maksimum verimlilikle kullanılmasını sağlar.



Ana Bileşenlerin İşlevleri

Kontrol Valfi

- Zamanlayıcı özelliği ile sistemin 24 saat kontrol ve gözetimi yapılır.
- Daha önceden belirlenmiş rejenerasyon sıklığına göre minerallerin otomatik olarak harekete geçerek sistemin rejenerasyona geçmesini sağlar.
- Besleme suyunun kalitesi ve kullanıcıların su tüketim miktarına göre cihazın çalışma ve rejenerasyon yapma sıklığını ayarlar ve kontrol eder.
- Cihazın çalışma döngüsü sırasında kontrol valfinin aşağıdaki işlemlerin otomatik olarak gerçekleştirilmesini sağlar:
 - **Su Yumuşatma Esnasında:** Uygun basınçlı ve debili besleme suyu yumuşatıcının içerisine akar ve su içerisindeki su sertliği ile ilişkilendirilen Ca^{2+} (kalsiyum), Mg^{2+} (magnezyum) gibi mineraller rejenerasyon malzemesi içerisindeki Na^+ (tuz) ile yer değiştirir. Bu sayede yumuşatıcının tahliye çıkışından yumuşatılmış su çıkar.
 - **Rejenerasyon (Geri yıkama):** Su yumuşatıcı sisteminin gerçekleştirdiği sürekli iyon değişimi sonucunda belli bir süre sonunda cihazın içindeki reçinelerin etkisi yok olmaya başlar. Bunun sonucunda reçine yatağının tazelenmesi (rejenerasyon işlemi) gerekir. Rejenerasyon işleminin yapılması için iki ana sebep vardır:
 - Reçine yatağındaki kalıntı ve reçine artıklarının giderilmesi.
 - Daha iyi rejenerasyon verimi elde edilmesi için reçine yatağının gevşetilmesi.

Rejenerasyon işlemi tuzlu suyun belirli yoğunluk ve debi şartları altında reçine yatağının tamamından geçirilmesi işlemidir. Bu sayede, doyuma ulaşan reçine yumuşatma kapasitesini geri kazanır.

- **Durulama:** Tuzlu su basamağından arda kalan rejenerasyon malzemesini (tuz) gidermek için reçine yatağının tahliye edilen suda rejenerasyon malzemesine kalmayana kadar durulanması gerekir. Durulama işlemi ayrıca reçine yatağına da etki ederek suyun daha etkin bir şekilde yumuşatılmasını sağlar.
- **Doldurma:** Bir sonraki rejenerasyon işlemi için kabinetteki tuzu eritmek amacı ile tanka su doldurulması gerekir.

Kabinet (Tuzlu Su Tankı İşlevi)

- Yeniden doldurulan su ve tuz birbirleri ile kabinette karşılaşır ve su tuza doyana kadar tuz sürekli olarak doğal konveksiyonla erir.
- Kabinetin yeniden doldurulması:
 - Reçineyi koyduktan sonra kabinete su dolması için manuel olarak cihazı rejenerasyona ayarlayın.
 - İlk doldurmada, tuz ve seviyesi su seviyesinden yüksekte olmalıdır.

Kurulum Talimatları

Şirketimiz, kurulum sürecinin karmaşık olması ve çeşitli özel aletlerin kullanılmasını gerektirdiği için cihazınızın kurulumunun eğitilmiş profesyoneller tarafından yapılmasını tavsiye eder. Ancak, cihazınızın kurulumunu kendiniz yapmak isterseniz aşağıdaki talimatlardan ve şemalardan faydalanabilirsiniz:

Kurulum İçin Ön-hazırlık

- Su yumuşatma cihazınızı nereye yerleştireceğinize karar verin.
- Kurulum için ihtiyaç duyacağınız aletlere sahip olduğunuzdan emin olun.
- Kurulum için ihtiyaç duyacağınız bağlantı elemanlarına sahip olduğunuzdan emin olun.
- Kurulum işlemlerine başlamadan evvel suyu ve elektriği kestiğinizden emin olun.

Bu cihazın kurulumu için gerekenler şu şekildedir:

- Giriş su yolu
- Çıkış su yolu
- Tahliye su yolu
- Güç kaynağı

Bu ürün kurulum ve rejenerasyon testleri gerçekleştirildikten sonra doğrudan normal kullanıma alınabilir; ürünün enerji kaynağı yanlışlıkla kesilmemişse cihazı işleme almak için ek herhangi bir işlem yapılması gerekmemektedir.

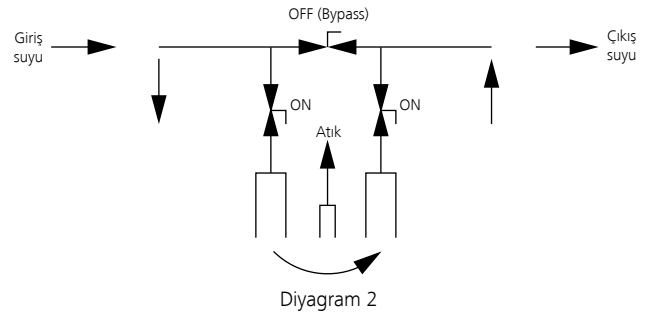
Kurulum

- 1-) Kontrol valfini geri-yıkama konumuna getirin. Daha sonra, su besleme vanasını yavaşça $\frac{1}{4}$ açık konumuna getirin ve suyun yavaşça reçine tankına dolmasına izin verin (eğer çok hızlı veya çok fazla açılırsa reçine kaybı olabilir).
- 2-) Tankın içerisindeki havanın tamamı dışarı çıktığında (tahliye çıkışından sabit hızda su çıkışı olur), ana besleme vanasını tam açık konuma getirin.
- 3-) Tahliye suyu temiz akana kadar kabineti rejenerasyon konumunda bırakın.
- 4-) Besleme suyunu kapatın ve tankın içerisinde hapsolmuş tüm havanın dışarı çıkması için beş dakika kadar bekleyin.
- 5-) Kabinetin içine su ve tuz ekleyin.

UYARI: İlk seferinde tuz seviyesi su seviyesinden yüksek olmalıdır. (Her zaman yeterli miktarda katı tuz bulunduğundan emin olunmalıdır).

Güç kaynağı ve su beslemesi sürekli açık olduğu ve kabinetin içerisinde sürekli olarak yeterli miktarda tuz bulunduğu sürece başka herhangi bir işlem yapılması gerekmemektedir.

UYARI: Kabinette su sadece ilk çalıştırmada tuz ile eklenmelidir. İlk çalıştırmadan sonra, sistem otomatik olarak sağladığı için kabineye dönemsel olarak sadece tuz eklenmesi yeterlidir.



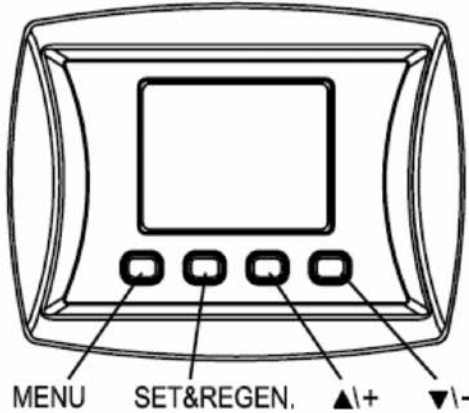
Kullanım Talimatları

Kullanım Uyarıları

- İlk çalıştırmada tuz seviyesi su seviyesinden yüksek olmalıdır.
- Her zaman cihazda yeterli miktarda katı tuz bulunduğundan emin olunmalıdır.
- Besleme suyunun basıncı 0.15 ve 0.35 Mpa aralığında olmalıdır. Negatif su basıncına izin verilmez.
- Rejenerasyon işlemi süresince şebeke suyu yumuşatılmayacaktır! Rejenerasyon işlemi süresince cihazdan çıkan suyu kullanmanız tavsiye edilmez. Aksi halde, rejenerasyon işlemi ters etki yaratacaktır.
- Besleme suyunun basıncı 1.5-3.5 Bar (0.15-0.35 Mpa) aralığında olmalıdır. Negatif su basıncına izin verilmez.
- Uzun süre işletim dışı kalan cihazınızı çalıştırmadan evvel rejenerasyon döngüsünü başlatın ve daha sonra cihazınızı normal kullanıma almadan evvel birkaç dakika şebeke suyunu açık bırakın.
- Rejenerasyon işlemini kontrol eden sayacın çalışmasını etkilememek için cihazın bakımını yaparken cihazın güç kaynağını kapatmayın.

Kontrol Valfinin Kullanımı

Kontrol Paneli



- Eğer su tüketimi veya suyun sertliği dramatik bir şekilde artarsa (normal kullanımla kıyaslandığında), gerçekleştirilen rejenerasyon işlemlerinin sıklığı da aynı oranda arttırılmalıdır.
- Sıcak su yumuşatıcı sisteminiz ciddi hasarlar verebilir. Su kazanları ve su ısıtıcıları bulunan kullanıcıların yumuşatıcı ve kazan arasındaki toplam boru uzunluğunun 3 metreden az olmamasına özen göstermeleri gerekmektedir. Eğer gerekli boru uzunluğu sağlanıyorsa, filtre ve kazan arasında tek-yönlü emniyet vanası kullanılması tavsiye edilir.
- Giriş ve çıkış bağlantı noktalarında herhangi bir kimyasal kullanılmamalıdır. Herhangi bir alet kullanarak plastik birleştirme parçalarına hasar verebilecek şekilde güç uygulanmamalıdır. Cihazın yedek bağlantı elemanları garanti kapsamı dışındadır.
- Yumuşatıcının işletimi için uygun ortam ısısı 1-39 derecedir. Lütfen yumuşatıcının donmasına izin vermeyiniz.
- Herhangi bir sızıntı ihtimaline karşı yumuşatıcının yakınlıklarına su drenajı açın.
- Yumuşatıcıya basınç uygulamayın; doğrudan güneş ışınlarına ve diğer ısıtma cihazlarından kaynaklanan ısıya maruz bırakmayın.
- Sadece size önerilen reçine ve tuzları cihazınızda kullanın.

Tuş Tanımı	Fonksiyonu
Menu	<ul style="list-style-type: none">• Sistem menüsüne giriş veya çıkış yapmak için kullanılır.• Ekran kilidini açmak için tuşa 3 saniye boyunca basılı tutulmalıdır.
Set/ Regen	<ul style="list-style-type: none">• Bu tuş bir program seçmek veya ayarları kaydetmek için kullanılır.• Cihaz bekleme konumundayken manuel rejenerasyon işlemini başlatmak için tuşa 3 saniye boyunca basılı tutulmalıdır.
"▲/+" ve "▼/-"	<ul style="list-style-type: none">• Ayarların değerini arttırmak veya azaltmak için uygun tuşa basılmalıdır.• Önceki veya sonraki menüye geçmek için uygun tuşa basılmalıdır.
Down / Up	

Ayarlama Yöntemleri

- Menülere girmek veya menülerden çıkmak için "MENU"tuşuna basın.
- Parametreleri değiştirmek için "▲/+ " ve " ▼/ -" tuşuna basın.
- "SET/REGEN."tuşuna bastığınızda ilgili parametre yanıp sönmeye başlayacaktır.
- Parametre değerini değiştirmek için " ▲/+ " ve " ▼/ -" tuşuna basın.
- Ayarları kaydetmek için "SET/REGEN." tuşuna basın.
- Farklı parametreler seçmek için " ▲/+ " ve " ▼/ -" tuşunu kullanın.
- Diğer parametreleri değiştirmek için yukarıdaki adımları takip edin.
- Ayarlardan çıkmak için "MENU" tuşuna basın.

Bekleme Konumu Ekranı (Standby)

- Cihaz ilk defa çalıştırıldığında, valfin hazır hale gelmesi iki dakika kadar sürebilir. Bu süre zarfında valfin ekranı aşağıdaki görüntüyü gösterecektir:



*NOT: Sadece ekranda yanıp sönen parametreler değiştirilebilir
Üç (3) dakika içerisinde herhangi bir tuşa basılmazsa, program bekleme konumuna geri dönecektir. Tuşlara üç (3) dakika boyunca basılmazsa, tuşlar kilitlenir.*

Not: Diğer parametreleri seçmek için " ▲/+ " ve " ▼/ -" tuşuna birlikte basarsanız, valf modunun upflow olarak tekrar seçilmesi ve kaydedilmesi gerekmektedir.

- Bu esnada herhangi bir tuşa dokunmayın. Valf servis konumuna gelince ekran aşağıdaki görüntüleri gösterecektir:



Takvim Saat Modu



Sayaç Modu (Anlık, Gecikmeli, Devre Dışı)

- 1-) Güncel Saat, En Son Rejenerasyon Yapılan Tarih, Rejenerasyon Modu, Bir Sonraki Rejenerasyon İşlemi için Kalan Gün Sayısı, Bir Sonraki Jenerasyona Kadar Kalan Kapasite ve mevcut Debi görüntülenir.
- 2-) Takvim Saat modunda görüntülenen mavi çubukların sayısı bir sonraki rejenerasyon işlemi için kalan gün sayısını temsil eder.
- 3-) Sayaç Modunda görüntülenen mavi çubukların sayısı Kalan Kapasiteyi, Debiyi ve Sayaç Modunu temsil eder.
- 4-) Herhangi bir düğmeye basılmazsa ekran kilidi devreye girer ve cihaz bekleme konumuna geçer. "MENU" düğmesine 3 saniye boyunca basarak tuş kilidini devre dışı bırakabilirsiniz.



Sistemin Başlatılması

Cihaz ilk defa çalıştırıldığında valfin hazır hale gelmesi iki dakika kadar sürebilir. Bu süre zarfında valfin ekranı aşağıdaki görüntüyü gösterecektir:



Bu aşamada basılan herhangi bir tuş etkisiz olacaktır. Valf servis konumuna ulaştığında, ekranda bekleme modu görüntüsü belirir:

Manuel Rejenerasyon

- Rejenerasyon işlemini manuel olarak başlatmak için "SET/REGEN." tuşuna 3 saniye boyunca basılı tutmalısınız. Bu durumda aşağıdaki ekran görüntülenir:



- Valf "Ters Yıkama" (Backwash) konumuna ulaştığında, aşağıdaki ekran görüntülenir:



- Ters Yıkama işleminin kalan süresi sifıra erişince veya herhangi bir tuşa basıldığında valf bir sonraki döngü olan Tuz Emiş aşamasına geçer ve aşağıdaki ekran görüntülerini:



- Valf "Tuz Emiş" (Brine) konumuna geçince aşağıdaki ekran görüntülerini:



Tuz Emiş işleminin kalan süresi sifıra erişince veya herhangi bir tuşa basıldığında valf aynı yukarıda anlatıldığı gibi sonraki döngü konumları olan Durulama ve Yeniden Doldurma'ya geçer.

Ana Program

- Cihaz bekleme konumundayken "MENÜ" düğmesine basın. Ekran ana sayfayı görüntüleyecektir:



- "▲/+" ve "▼/-" tuşlarına basarak imleci ayarlamak istenilen seçeneğe getirin.
- Daha sonra, "SET/REGEN." tuşna basarak istenilen seçeneğe girin.

• Tarih ve Saat Ayarları

Tarih ve saat ayarları "Saat" (Time) seçeneğinden ayarlanabilir.

Ayarlama yöntemi aşağıdaki şekildedir:

- "▲/+ " ve " ▼/ - " tuşuna basarak imleci ayarlamak istediğiniz parametrelere getirin.
- "SET/REGEN." tuşuna basarak parametrenin yanıp sönmelerini sağlayın.
- "▲/+ " ve " ▼/ - " tuşuna basarak parametre değerlerini değiştirin.
- Ayarları onaylamak ve kaydetmek için "SET/REGEN." tuşuna basın. Bu durumda parametrelerin yanıp sönmeleri sonlanacaktır.
- "▲/+ " ve " ▼/ - " tuşuna basarak imleci ayarlamak istediğiniz parametrelere getirin.
- Diğer parametreleri değiştirmek için yukarıda belirtilen adımları uygulayın.
- İmleci "Saat" seçeneğinin üzerine getirip "MENÜ" tuşuna basın.

NOT: Sadece yanıp sönen parametreler değiştirilebilir.



• Birim Ayarı

"Birim" (Region) seçeneğinden kullanılan birimlerin formatını

değiştirebilirsiniz. Ayarlama yöntemi:

- "▲/+ " ve " ▼/ - " tuşuna basarak imleci istenilen parametreye getirin.
- Ayarları onaylamak ve kaydetmek için "SET/REGEN." tuşuna basın. Bu durumda ekran ana sayfaya geri dönecektir.



• Dil Ayarları

- Dil ayarları "Dil" (Language) seçeneğinden değiştirilir.
- Ayarlama yöntemi "Birim" ayarları ile aynıdır.



• Tatil Modu Ayarları

Cihazınızı Tatil Modunda çalıştırmak için “Tatil Modu” (Holiday Mode) seçeneğine girmelisiniz. Bu ekranda tatilinizin bitiş tarihini girerek valfin sizin tatilde olduğunuz süre içerisinde medyayı temizlemesini sağlayabilirsiniz.



“Tatil Modu” açıldıktan sonra valfin rejenerasyon işlemi sadece iki döngü ile gerçekleştirilir: Ters Yıkama ve Durulama modları. “Önerilen Ayarlar” (Advanced Settings) aşağıdadır:



Tatil modunda rejenerasyon döngülerini ayarlamak için Rejenerasyon Günleri (Regen. Days), Ters Yıkama (Backwash) süresi ve Durulama (Rinse) süresi ayarları kullanılır.

• Gelişmiş Ayarlar

Otomatik Hesaplama (Automatic Calculate) ve Manuel Ayarlama (Manual Settings) modlarına “Önerilen Ayarlar (Advanced Settings) seçeneğinin menüsünden ulaşılır. Ana rejenerasyon parametreleri (Kapasite, Geri Doldurma Süresi, vs.) “Otomatik Hesaplama” modu kullanılarak hesaplanabilir.



Farklı rejenerasyon modlarında “Otomatik Hesaplama” (Automatic Calculate) modunun menüsü aşağıdaki şekildedir:



Zaman Kontrollü



Anlık Debi Kontrollü



Gecikmeli Debi Kontrollü



Zaman Aş. Debi Kontrollü

Farklı rejenerasyon modlarında “Manuel Ayarlar” (Manual Settings) modunun menüsü aşağıdaki şekildedir:



Zaman Kontrollü



Anlık Debi Kontrollü



Gecikmeli Debi Kontrollü



Zaman Aş. Debi Kontrollü

- Rejenerasyon Modu

Farklı kurulum ortamlarının gereksinimlerinin karşılanması için dört farklı rejenerasyon modu seçilebilir.



- Rejenerasyon Zamanı

Bu seçenek rejenerasyon işleminin başlatılacağı saati ayarlamak için kullanılır.



Zaman Kontrollü (Calendar Clock): Önceden belirlenmiş rejenerasyon gün aralığı dolduğunda ünite rejenerasyon işlemini başlatır.

Anlık Debi Kontrollü (Meter Immediate): Kalan hacim sifıra ulaştığında ünite rejenerasyon işlemini başlatır.

Gecikmeli Debi Kontrollü (Meter Delayed): Bu en sık kullanılan ayardır. Kalan hacim sifıra ulaştığında sistem önceden ayarlanmış ilk rejenerasyon zamanında rejenerasyon işlemini başlatır.

Zaman Aşımli Debi Kontrollü (Meter Override): Kalan hacim sifıra ulaştığında, sistem önceden ayarlanmış ilk rejenerasyon zamanında rejenerasyon işlemini başlatır. Eğer bir sonraki rejenerasyonun zamanı hacim sifıra ulaşmadan evvel gelirse, sistem sayacı devre dışı bırakır ve rejenerasyon işlemini başlatır.

- Rejenerasyon Günleri

Bu değer iki rejenerasyon işlemi arasındaki zaman aralığının (gün sayısı) belirlenmesi için kullanılır.



- Su Tüketimi

Bu ayar rejenerasyon işlemleri arasında kalan günleri hesaplamak için kullanılır. "Aylık Su Kullanımı" (Monthly Water Usage) aylık ortalama su tüketim miktarını belirtir.



- Veri Girişi

Bu ayar ana rejenerasyon parametrelerinin (Kapasite, Geri Doldurma Süresi, vs.) hesaplanması için kullanılır. Bu veriler doğru bir şekilde girilmelidir. Aksi halde, cihaz düzgün bir şekilde çalışmayabilir.



- Su Kapasitesi

Bu değer rejenerasyon işlemleri arasındaki toplam kapasiteyi belirtir. Rejenerasyon işlemleri arasında kaç galon su kullanılabilirliğini belirlemek için kullanılır.



- Rejenerasyon Döngüsü

Upflow valfin rejenerasyon döngüsü adımlarının parametreleri ayarlanırken, ayarlama adımları sırasıyla

1. Ters Yıkama (Baskwash), 2. Brine (Tuz Emiş), 3. Rinse (Durulama), 4. Refill (Yeniden Doldurma) olarak kaydedilecektir.

Ancak Upflow valf gerçekten çalışmaya başladıktan sonra, rejenerasyon döngüsü olarak izleyeceği adımlar sırasıyla

1. Brine (Tuz Emiş), 2. Ters Yıkama (Baskwash), 3. Rinse (Durulama), 4. Refill (Yeniden Doldurma) olacaktır.

Tuz Emiş Süresi (Brine time) cihazın kabinetten rejenerasyon (yumuşatıcılar için tuzlu su) malzemesi çekmek ve yavaşça medya tankını baştan aşağı durulamak için harcayacağı sürenin ayarlanması için kullanılır.

Ters Yıkama Süresi (Backwash time), cihazın su akışını terse çevirerek suyun yataktan yukarı ve giderden dışarı akması sureti ile yatağın temizlenmesi için harcadığı sürenin ayarlanması için kullanılır.

Durulama Süresi (Rinse time) tankın baştan aşağıya son bir kere durulanması ve tankın içerisinde kalmış rejenerasyon malzemesi kalıntılarının giderilmesi için harcanan sürenin ayarlanması için kullanılır.

Yeniden Doldurma Süresi (Refill time) bir sonraki rejenerasyon işleminde kullanılmak üzere kabinetin rejenerasyon çözeltisi ile yeniden doldurulması için tuzlu su vanasının açık kalacağı süreyi ayarlamak için kullanılır.

Su, kesin olarak valfin tuz kontrol contası tarafından hesaplanarak rejenerasyon çözümünün doğru miktarı ayarlanır.

NOT: Yeniden doldurma süresi Otomatik Hesaplama modunda ayarlanır.



- Varsayılan Ayarları Geri Yükleme

Bu ayar mevcut ayarları silmek ve cihazı fabrika ayarlarına geri döndürmek için kullanılır.



- Sistem Bilgileri

“▲/+” ve “▼/-” tuşuna basarak “Sistem Bilgileri” (System Information) menüsünden valfin durumu hakkında bilgiler edinebilirsiniz.



“Toplam Rejenerasyon” (Total Regenerations) ve “Pik Debi” (Peak Flow Rate) sayfasında “SET/REGEN.” tuşuna 3 saniye boyunca basılı tutarsanız görüntülenen değerler sıfırlanır.

Bakım ve Onarım

Günlük Bakım

Kabinetli su yumuşatıcıları sürekli bakım gerektirmeyen bir üründür. Güç kaynağı sürekli açık olduğu ve cihazın içerisinde sürekli olarak yeterli miktarda tuz bulunduğu sürece başka herhangi bir işlem yapılması gerekmemektedir.

Genel Bakım

Sistemin çalışmasının kontrolü için belirli dönemlerle aşağıdaki noktaların kontrolü yapılabilir.

- **Tuz Seviyesi:** Tuz sistemin içinde zamanla doyuma ulaşan reçineyi rejener ettiği için sistemin önemli bir bileşenidir. Sistemde tuz olmadığında reçine işlevini yapamayacaktır.
- **Düzenli Tuz Ekleme:** Sistemin ihtiyacı olan tuz miktarı Kullanım Kılavuzunda yer almaktadır. Ancak genel bir kural olarak tuz seviyesi yarının altına düştüğünde tuz eklemesi yapılabilir. Su yumuşatma sistemlerinde üç tip tuz kullanılabilir: Tablet, Toz ve Blok. Doğru tuz tipini kullandığınıza emin olmak için mutlaka Satış Mühendisinize danışınız.
- **Düzenli Kontrol:** Kabinetli yumuşatma sistemlerinde sık rastlanmasa da 3-4 ayda bir cihazınızda bir köprü gibi bir tuz birikmesi olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. Bu tuz köprüsünün oluşması tuzun gerektiği gibi su ile temas ederek reçineyi rejener etmemesine ve sonucunda yumuşak su alınmamasına neden olabilir.

- **Tuz Birikintilerinin Temizlenmesi:** Cihazda bir tuz köprüsü oluşmuşsa bir sopa veya çubukla bu birikintiyi yok edebilirsiniz. Ancak bir kez tuz birikmesi olunca, tekrar oluşabilir. Bu nedenle en kısa sürede cihazın iyice temizlenmesi önerilir.
- **Cihazın Temizlenmesi:** Herhangi bir zorunluluğu olmasa da cihazı 3-4 ayda bir kontrol edilmesi ve yılda bir kez boşaltılıp temizlenmesi önerilir.

NOT: Cihazı temizleyeceğiniz zaman cihazı temizleyip yeniden su doldurmadan önce içindeki tuzun tamamen erimiş olduğuna emin olun. Bu şekilde içinde hiçbir kalıntı kalmadığına emin olabilirsiniz.

NOT: Nemin yüksek olduğu bir yerde yaşıyorsanız, sisteme mümkün olduğunca az tuz koyarak, tuzu az miktarlarda ve sık eklemeniz önerilir. Sıcak ve nemin yüksek olduğu alanlarda tuz birikmesi oluşma ihtimali vardır.

Elektrik Kesintisi Durumunda

Kumanda elemanları bir elektronik devre tarafından yürütülmektedir. 8 saati aşan elektrik kesintilerinde programlanmış parametrelerin bazıları kayba uğrayacaktır ve bu durum su yumuşatıcısının yanlış zamanlarda rejenerasyon işlemine başlamasına yol açacaktır. Elektrik kesintilerinden sonra kullanıcıların zamanlayıcıyı kontrol etmelerini ve Kullanma Kılavuzu'nda açıklanan şekilde yeniden ayarlamalarını tavsiye ederiz.

Satış Sonrası Servis

Ürünlerimizin garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır. Kılavuzun "Garanti" kısmında yer alan detaylı açıklanmış durumlar ise bu garanti kapsamı dışındadır.

Kılavuzun sonunda yer alan Garanti Belge'sini lütfen saklayınız.

NOTLAR

- Şirketimiz ürünlerin tasarım, konfigürasyon ve teknik özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Şirketimiz bu kılavuzda bulunan teknik hatalar, yazım hataları, eksiklikler veya baskı hataları yüzünden meydana gelen hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Arıza Giderme Kılavuzu

SORUN	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Kontrol paneli çalışmıyor	<ul style="list-style-type: none">• Transformatör fişe takılı değil.• Güç kaynağının kablosu arızalı.• Elektrik kesintisi.• Transformatör arızalı.	<ul style="list-style-type: none">• Cihazı sabit güç kaynağına bağlayın.• Kabloyu değiştirin.• Elektrik gelmesini bekleyin.• Transformatörü değiştirin.
Rejenerasyon işleminin yanlış zamanda başlaması	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik kesintisine bağlı zamanlayıcı hatası.	<ul style="list-style-type: none">• Zamanlayıcıyı kullanım kılavuzundaki talimatlar doğrultusunda tekrar ayarlayın.
Sızıntı	<ul style="list-style-type: none">• Gevşek bağlantılar.	<ul style="list-style-type: none">• Bağlantıları sıkın.
Gürültü	<ul style="list-style-type: none">• Sistemin içerisinde hava bulunması.	<ul style="list-style-type: none">• Havanın tahliye edilmesi için sistemi yeniden geri-yıkama işlemine tabi tutun.
Süt-beyazı su	<ul style="list-style-type: none">• Sistemin içerisinde hava bulunması.	<ul style="list-style-type: none">• Havanın tahliye edilmesi için şebeke suyunu açın.
Tatmin edici olmayan su sertliği	<ul style="list-style-type: none">• Zayıf ham su kalitesi.• Rejenerasyon aralıkları çok uzun.• Reçine etkisiz hale gelmiş.• Kontrol paneli uygun programlanmamış.	<ul style="list-style-type: none">• Dağıtıcınızı veya satış mühendisinizi arayın.• Rejenerasyon aralıklarını yeniden ayarlayın.• Rejenerasyon işlemini tekrarlayın veya yeni reçine kullanın.• Kontrol panelinden tekrar uygun programlamayı yapın.

SORUN	OLASI NEDENLER	ÇÖZÜM
Yumuşatıcıda tuz kullanımı gerçekleşmiyor	<ul style="list-style-type: none"> • Su basıncı çok düşük. • Tuzlu su hattı tıkalı. • Enjektör tıkalı. • Kumanda ünitesinin içerisinde sızıntı var. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hat basıncı asgari 20 psi olmalı. • Tuzlu su hattını temizleyin. • Enjektör ve eleği temizleyin veya değiştirin. • Pistonu ve conta takımlarını kontrol edin.
Kabinet taşıyor	<ul style="list-style-type: none"> • Yeniden doldurma süreleri düzenli değil. • Piston veya contalar arızalı olabilir. • Atık tıkalı olabilir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dağıtımınızı arayın. • Piston veya contaları değiştirin. • Atık hattının açık olduğundan emin olun.
Su sertliği değişmiyor	<ul style="list-style-type: none"> • Otomatik rejenerasyon işlemi gerçekleşmiyor. • Tuzlu su konsantrasyonu yetersiz. • Enjektör tıkalı. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrol panelinin güç kaynağını kontrol edin. • Kabinetin tuz ile dolu olduğundan emin olun. • Enjektörü söküp ve su ile yıkayarak temizleyin.
Kontrol valfi aşırı düşük veya aşırı fazla oranda geri yıkama yapıyor	<ul style="list-style-type: none"> • Yanlış geri yıkama kontrol valfi kullanılıyor. • Yabancı maddeler kontrol valfinin işletimini etkiliyor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Doğru ebatta kontrol valfi ile değiştirin. • Kontrol valfini ve bilyeli vanayı değiştirin. Su ile yıkayın.
Servis esnasında yumuşatılmamış su sızıntısı oluyor	<ul style="list-style-type: none"> • Yanlış rejenerasyon. • Bypass vanasının sızıntı yapması. • Çıkış borusu etrafındaki o-ring hasarlı. • Yanlış rejenerasyon döngüsü ayarları. 	<ul style="list-style-type: none"> • Doğru tuz dozunun ayarlandığından emin olarak rejenerasyon işlemi tekrarlayın. • O-ringi değiştirin. • O-ringi değiştirin. • Rejenerasyon döngüsünü yeniden ayarlayın.

NOTLAR:

- Şirketimiz ürünlerin tasarım, konfigürasyon ve teknik özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Şirketimiz bu kılavuzda bulunan teknik hataları, yazım hataları, eksiklikler veya baskı hataları yüzünden meydana gelen hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Arızalı Ürün Tamiri Genel Koşulları

Ürünün arızalanması durumunda aşağıdaki genel şartlar geçerli olacaktır.

- 1- Son tüketici arızalı ürün durumlarında öncelikle ürünü aldığı yetkili firmaya başvurmalıdır.
- 2- A.O.Smith Türkiye Merkez Servisimiz, yetkili bayi ve servis üzerinden arızalı ürün kabul etmektedir.
- 3- Arızalı ürünün ilk durum tespiti yetkili satıcı firma tarafından yapılmalıdır.
- 4- A.O.Smith Türkiye ile bağlantıya geçilmeden ve onaylı arıza bildirim formu olmadan, gönderilen arızalı ürünler kabul edilmeyecektir.
- 5- Ürünün servis süresi en fazla 20 iş günüdür.
- 6- Arızalı ürünlerin kargo ücreti yetkili bayi tarafından ödenerek A.O.Smith Türkiye merkez servisimize gönderilebilir.

7- Merkez servisimize ulaşan arızalı ürünler, değerlendirilerek, garanti kapsamında ise bedelsiz, garanti kapsamı dışında ise bedelli olarak müşteri onayı alınarak tamir edilir.

8- A.O.Smith Türkiye merkez servisi tarafından tamir edilen ürünlerin 20 gün iş günü içerisinde yetkili bayi tarafından teslim alınması gerekmektedir. Tamir edilmiş ürünlerin 20 iş gününden daha fazla süre teslim alınmaması durumunda A.O.Smith Türkiye tarafından ürünün tasfiyesi yapılacaktır.

Yetkili Servisler

	FİRMA ADI / İLGİLİ KİŞİ	İLETİŞİM ADRESİ
SATICI FİRMA		
YETKİLİ SERVİS		
İTHALATÇI FİRMA	A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.	Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2 34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye T: +90 212 444 1 646 F: +90 212 494 47 95 E : info@aosmith.com.tr W: www.aosmith.com.tr
ÜRETİCİ FİRMA	Shanghai Canature Environmental Products Co. Ltd.	No: 518 Chuan Da Road, Pudong Shanghai PRC Tel: +86-21-58599999 Fax: +86-21-58599801 Posta Kodu: 201200

Bakım Kartı

Müşterinin Adı Soyadı:		Montaj Tarihi:		SERVİS TELEFONU		ÜRÜN SERİ NO.										
Adresi:		Aile Birey Sayısı:														
Tel:		Şebeke Suyu TDS Değeri:														
Sıra No.	Reçine Değişim Tarihi	Önerilen Bir Sonraki Reçine Değişim Tarihi	Değişim Öncesi Sertlik	Değişim Sonrası Sertlik	Servis Elemanı Adı Soyadı		İmza									
	İlk Montaj															
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
	Tarih	Alt Piston	Üst Piston	Conta Takımı	Timer Motor	Injector	Sayaç Kapağı	Sayaç Kablosu	Drive Motor	Reçine	Difüzör Borusu	Alt Difüzör	Üst Difüzör	Adaptör	Tuz	Diğer (Belirtiniz)
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																

Bu sayfa servis elemanı tarafından alınacaktır

Montaj Kontrol Kartı

S.No	Kontrol Edilecek Hususlar	Evet	Hayır
1	Şebeke suyu sertlik değerini ölçtünüz mü?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Şebeke suyunun basıncını ölçtünüz mü?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Çıkışta yeterli basınç gördünüz mü?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Cihazın montajı için uygun yeri müşteri ile istişare ettiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Çıkış sertlik değerini ölçtünüz mü?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Cihazın adaptörü için uygun priz var mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Bypass vanasını kontrol ettiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Tuz bağlantısını kontrol ettiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Tuz haznesine ilk suyu ve tuzu koydunuz mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Valf için gerekli programlamayı yaptınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Valfi tekrar güncel saate aldınız mı??	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Sızıntı kontrolü yaptınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Atık su hortumunun gidere bağlantısı uygun yapıldı mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Yıkama yaptınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Sayaçlı valf ile gerekli hesaplamaları ve ayarlamayı yaptınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Sayacın saydığını kontrol ettiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Bakım kartı işlendi mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Müşteriye gerekli açıklamalar yapıldı mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Montajı Yapan Eleman:

Tarih: Cihaz Seri No:

NOTE:

Garanti Belgesi

BELGE ONAY TARİHİ VE SAYISI: 11.07.2013/ 124991

Bu Belgenin kullanılmasına; 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğü konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

GARANTİ KOŞULLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Garanti süresi dahilinde garanti hizmetinden faydalanmak için kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.
3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisini kapsamaktadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin yapılacaktır.
5. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna bildirim tarihinden itibaren başlar.
6. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
7. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu'nun 11. Maddesinde yer alan a. Sözleşmeden Dönme; b. Satış Bedelinden İndirim İsteme; c. Ücretsiz Onarım İsteme; d. Satılan Malın Ayıpsız bir Mal ile Değişimini İsteme haklarından birini kullanabilir.
8. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka bir hizmet bedeli talep etmeden malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

9. Tüketici ücretsiz onarım hakkını seçtiğinde malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, malın tamiri için verilen azami sürenin aşılması veya tamirinin mümkün olmadığı için yetkili servis, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirlenmesi durumunda malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini, ayıplı malın ayıpsız yenisi ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
10. Üretici, malın belirli bir dönem içinde üst üste üç kez arızalanması durumunda; malı, yenisi ile değiştirmekle yükümlüdür.
11. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
12. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ilgili ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda ikametgahının bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurma hakkına sahiptir.
13. Satıcı tarafından malın garanti belgesinin verilmemesi halinde, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

FİRMA YETKİLİSİNİN İMZA VE KAŞESİ

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.
Küçükçekmece İktisadi OSB Mah. Marmara D Blok Sok. No: 2
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1 646 - Faks: +90 212 494 47 95
Halkalı V.D. 621 047 38 36

İTHALATCI FİRMA

AO SMITH SU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
KÜÇÜKÇEKMECE İKİTİLLİ OSB MAHALLESİ MARMARA D BLOK SOKAK NO: 2
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL
Tel: 0 212 444 1 646 - Fax: 0212 494 47 95

MALIN

ÇİNSİ: KABİNETLİ SU YUMUŞATMA CİHAZI
MARKASI: AO SMITH
MODELİ: PEARL ULTRA
GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN UNVAN VE ADRES:

TELEFON VE FAKS:

TARİH/KAŞE İMZA:

Garanti Kapsamı ve Koşulları

Ürünlerimizin garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır. Garanti süresi dahilinde garanti hizmetinden faydalanmak için kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Haller

- 1- Ürünün müşteriye teslimi esnasında nakliyede ve taşımada oluşabilecek hasarlar için kargo/nakliye firmasına tutanak tutturulmalıdır. Tutanak tutturulmayan durumlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- 2- Fatura ibraz edilmemesi ve/veya ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması ve/veya ürünün ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi.
- 3- Tüketici tarafından yapılan hatalı taşıma, depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 4- Üründe çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar.
- 5- Tüketici tarafından yapılan yetkisiz parça değişimi ve/veya üründe standardın dışında modifikasyon yapılması nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 6- Üründe üretici tarafından önerilmeyen veya gerekli olmayan kimyasalların kullanılması nedeniyle oluşan arızalar ve hasarlar.
- 7- Tüketici tarafından cihazın kritik parçalarında Yetkili Servis tarafından tedarik edilmesi gereken orijinal parçaların kullanılmaması nedeniyle üründe oluşacak hasarlar, arızalar ve uyumsuzluklar.
- 8- Ürünlerin kullanma kılavuzunda belirtilen gereksinimlerin karşılanmaması ve kullanıcı hataları yüzünden gerçekleşen hasarlar.
- 9- Doğal afetler, olağanüstü hava şartları, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, rutubet, toz, kireç gibi çevresel etkenler nedeniyle oluşan arızalar.
- 10- Ana su hattı ve/veya bağlantılarının donması, tıkanması, kirlenmesi, bağlantılarının çıkması/kopması ile su hattının dış etkenler nedeniyle hasar görmesi sonucu oluşacak arızalar ve hasarlar.
- 11- Elektrik-Gaz-Su kesintileri ve/veya Elektrik-Gaz-Su tesisat kaçakları gibi üründen kaynaklanmayan kaçaklar ve arızalar.
- 12- Kullanım Kılavuzunda, ürünün standart çalışması için belirtilen teknik özelliklerin (kılavuzda belirtilmiş uygun su basıncı, şehir şebeke değerlerine göre sabitlenmemiş(regüle)edilmemiş voltaj ve sigorta değeri, topraklama, ortamın yeterli havalandırmaya sahip olmaması, v.b.) uygun veya sabit olmaması nedeniyle cihazda meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar.
- 13- Kullanma kılavuzunda veya yetkili servis tarafından tüketiciye dönemsel olarak yapması veya yaptırmaması tavsiye edilen bakım ve kontrolleri zamanında yapılamaması nedeniyle cihazda oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

İade Şartları ve Koşulları

- 1- Tüketici tarafından ayıplı malların iadesi Tüketici Kanununda belirtilen süre ve koşullara altında uygulanmalıdır.
- 2- Alınan ürünün ayıplı çıkması halinde teslimat tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ürünlerin iadesi alınır.
- 3- Müşteri, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren ayıplı malları 30 gün içinde iade etme hakkına sahiptir.
4. Ürün iade etmek için bu süre içinde firmamıza neden iade edildiği, ürün modeli, ürün kodu ve adet bilgilerinin faks, e-mail veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün kullanılmaması gerekmektedir.
- 5- Fatura ibraz edilmemesi, ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması, ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi ve ürün ambalajının tahrip edilmesi durumunda iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 6- Üründe tüketici kaynaklı çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar var ise iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 7- Müşterinin teslimat tarihinden itibaren 7 gün içinde yazılı olarak (mektup, faks veya e-posta ile) cayma hakkını kullanarak ürünü iade etme hakkı bulunmaktadır.
- 8- Müşterinin cayma hakkını kullanabilmek için ürünün orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ve hasarsız olması gerekmektedir.
- 9- Müşterinin cayması nedeniyle yapılan ürün değişimlerinde ve iadesinde kargo masrafı müşteriye aittir.
- 10- 90 günü geçmemek ve ticari özelliklerini korumak kaydıyla firma tarafından ürün, satılan bedel üzerinden %30 yeniden stoklama indirimi ile geri alınabilir.

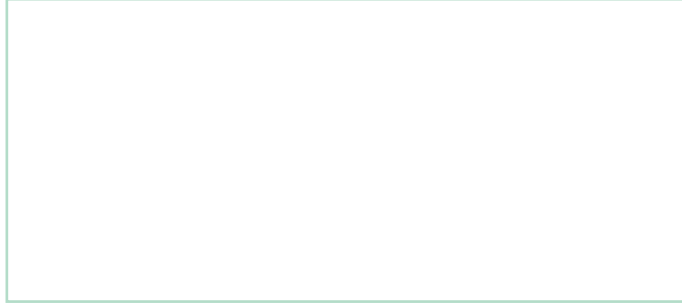
Arızalı Ürün Tamiri

- Son tüketici arızalı ürün durumlarında öncelikle ürünü aldığı yetkili firmaya başvurulmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye Merkez Servisimiz, yetkili bayi ve servis üzerinden arızalı ürün kabul etmektedir.
- Arızalı ürünün ilk durum tespiti yetkili satıcı firma tarafından yapılmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye ile bağlantıya geçilmeden ve onaylı arıza bildirim formu olmadan, gönderilen arızalı ürünler kabul edilmeyecektir.
- Ürünün servis süresi en fazla 20 iş günüdür.
- Arızalı ürünlerin kargo ücreti yetkili bayi tarafından ödenerek A.O.Smith Türkiye merkez servisimize gönderilebilir.
- Merkez servisimize ulaşan arızalı ürünler, değerlendirilerek, garanti kapsamında ise bedelsiz, garanti kapsamı dışında ise bedelli olarak müşteri onayı alınarak tamir edilir.
- A.O.Smith Türkiye merkez servisi tarafından tamir edilen ürünlerin 20 gün iş günü içerisinde yetkili bayi tarafından teslim alınması gerekmektedir. Tamir edilmiş ürünlerin 20 iş gününden daha fazla süre teslim alınmaması durumunda, ürün müşteriye karşı ödemeli olarak kargo ile yollanacaktır. Kargonun teslim alınmaması durumunda A.O. Smith Türkiye'ye hafif ihmal dahil hiçbir hasar ve zarardan sorumluluk yüklenemeyecek tüm depolama ücretleri karşı tarafa faturalandırılacaktır.

NOTE:

A large rectangular area with a light gray background, containing numerous horizontal dotted lines for writing.

NOTE:



**Your Installer
Montaj Yetkilisi**

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.
Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye
Tel: +90 212 444 1 646 - Fax: +90 212 494 47 95
www.aosmith.com.tr

